

Google Gemini permite a las empresas mejorar el servicio al cliente ahorrando drásticamente costes y recursos humanos.

Las empresas pueden configurar Google Gemini para que responda a cualquier pregunta de sus clientes relacionada con su negocio. Un chatbot permite a las empresas responder al instante a sus clientes las 24 horas del día, lo que se traduce en una mayor satisfacción del cliente. Además, es una solución rentable que reduce la necesidad de recursos humanos adicionales en las operaciones de atención al cliente.

La clave para crear un excelente chatbot para tu negocio es crear un buen mensaje (información empresarial). El cerebro de tu chatbot es tu mensaje. Este debe ser claro y estar bien escrito.

# Conecte Google Gemini a MillenniumM

1 – Obtenga su clave API de Gemini [AQUÍ](#) .

2 – Vaya a MillenniumM > Configuración > Integraciones > Google Gemini

3 – Haga clic en el botón **Conectar** y proporcione su **CLAVE API** .

## Desencadenar un flujo

Para aprender cómo activar un flujo mediante IA, consulta [Activadores de IA](#) .

## Transferir una conversación a un humano

Implementamos un disparador de IA integrado que detiene automáticamente la automatización del bot y transfiere una conversación a un humano cuando el usuario quiere hablar con un agente humano.

## Prioridad de la automatización

Una vez que conectes Google Gemini a MillenniumM, tu chatbot se comunicará automáticamente mediante IA cada vez que un usuario le envíe un mensaje. No es necesario que hagas nada.

- 1 – Respuestas automatizadas.
- 2 – OpenAI
- 3 – Claude
- 4 – Google Gemini

## **Desactivar la activación automática de Gemini**

Cada vez que un usuario envía un mensaje a tu chatbot, este usará automáticamente Gemini para responder. Puedes desactivar esta función en **Configuración** -> **Integraciones** -> **Google Gemini** y desactivando la opción "**Automatizar respuestas**".