

Los negocios con varias ubicaciones pueden usar su bot para ayudar a sus clientes a encontrar fácilmente la ubicación más cercana. El usuario comparte su ubicación dentro del bot y este encuentra la ubicación más cercana.

Canales compatibles

No todos los canales permiten que los usuarios envíen su ubicación al bot. Actualmente, esta función es compatible con **WhatsApp** , **Telegram** , **Viber** y **Messenger** (Android).

Registra las ubicaciones de tu negocio dentro del bot

Debe registrar todas sus ubicaciones dentro del bot para permitir que su bot ayude a sus clientes a encontrar ubicaciones cercanas a ellos.

Vaya a **Menú > Herramientas > Lugares cerca de mí**

Como puede ver en la imagen de arriba, necesita conocer la latitud y longitud de su ubicación. Puede obtenerla de Google Maps. Busque su ubicación en Google Maps, haga clic en ella y verá la latitud y longitud .

Configurar el flujo

Debe usar la **función Obtener datos del usuario** para solicitar su ubicación. Puede guardar la ubicación del usuario en cualquier campo personalizado.

Después de que el usuario comparta la ubicación, use **Acciones > Más opciones > Buscar ubicaciones cerca de mí**

Buscar categorías de ubicaciones (caso de uso avanzado)

Es posible añadir varios tipos de ubicaciones a un solo bot y permitir que tus contactos encuentren una categoría específica cerca de ellos. Por ejemplo, puedes añadir restaurantes, estadios de fútbol y cajeros automáticos a un solo bot y permitir que tus contactos seleccionen el tipo de ubicación que desean encontrar. En este caso, deberás crear una categoría y asociar cada ubicación con una categoría. Usa el enlace a continuación para crear una categoría.

<https://millenniumproducoes.com/en/categories.php?level=0&type=4>

Después de crear una categoría, verá más opciones cuando cree una ubicación.

En el generador de flujo, si hace clic en la acción " Buscar lugares cerca de mí ", verá la opción para seleccionar una categoría.