

Las solicitudes externas te permiten integrar tu bot con cualquier sistema que tenga una API. Puedes usarlas para obtener datos de cualquier otro sistema y mostrarlos al usuario dentro de tu chatbot.

¿Cómo utilizar la solicitud externa?

En el generador de flujo, agregue **Acciones > Solicitud de API externa**.

¿Cómo guardar datos en un campo personalizado?

Puedes usar **el mapeo de respuestas** para guardar datos de la API en un **campo personalizado** si la API devuelve datos en formato JSON. Muchas veces, querrás obtener datos de una API y mostrarlos al usuario.

Por ejemplo, usaremos una API de cambio de divisas para mostrar cómo guardar los datos devueltos por una API en un campo personalizado. A continuación, se muestra la respuesta de la API.

```
{
  "success": true,
  "timestamp": 1519296206,
  "base": "EUR",
  "date": "2021-03-17",
  "rates": {
    "AUD": 1.566015,
    "CAD": 1.560132,
    "CHF": 1.154727,
    "CNY": 7.827874,
    "GBP": 0.882047,
    "JPY": 132.360679,
    "USD": 1.23396
  }
}
```

Si desea mostrar el valor en USD, deberá usar **rates.USD** . Le recomendamos que pruebe su solicitud, copie la respuesta y use este [servicio](#) para obtener la ruta JSON correcta. También puede usar este servicio para verificar si su ruta JSON es correcta. No es necesario iniciar la ruta JSON con **x**.

Hay dos maneras de mostrar los datos devueltos por una API al usuario dentro de tu bot. Puedes guardar los datos en un campo personalizado mediante el mapeo de

respuestas y usar el campo personalizado en tu flujo para mostrarlos al usuario. Además, tu API podría devolver mensajes listos para mostrarse al usuario final dentro de tu bot (**Contenido dinámico**). El contenido dinámico se explica más adelante en este artículo.

¿Cómo obtener el código de estado HTTP o el cuerpo completo de la respuesta?

En la asignación de respuesta, usa **http_status_code** para obtener el código de respuesta y **http_response_body** para obtener el cuerpo completo de la respuesta. Una vez que guardes el código de estado HTTP en un campo personalizado, puedes usar condiciones para aplicar la lógica que desees. Para descargar un archivo, usa **http_download_EXTENSION**. Por ejemplo, para descargar audio, puedes usar **http_download_mp3** .

Contenido dinámico

El contenido dinámico te permite generar contenido desde tu servidor y mostrarlo al usuario dentro de tu chatbot. Es compatible con todos los canales. Utilizas un único formato compatible con todos los canales. Nuestra plataforma convierte automáticamente tu mensaje en tiempo real y lo entrega al usuario.

No puedes usar la función de Contenido Dinámico si no eres el propietario de la API de la que obtienes los datos. En ese caso, puedes guardar los datos de la API en un Campo Personalizado mediante **el Mapeo de Respuestas** y mostrarlos usando el Campo Personalizado en el generador de flujos.

El formato de respuesta se muestra a continuación.

```
{
  "messages": [],
  "actions": []
}
```

Mensajes : contiene los mensajes que se envían a los contactos. Puedes enviar cualquier mensaje compatible con los bots de Messenger. Este artículo muestra algunos ejemplos de formato, pero puedes consultar [la documentación de Facebook](#) si necesitas más funciones.

MillenniumM envía un encabezado ' **X-USER-ID** ' en cada solicitud.

quick_replies siempre es opcional.

Enviar un mensaje de texto.

```
{
  "messages": [
    {
      "message": {
        "text": "Hello world",
        "quick_replies": []
      }
    }
  ]
}
```

Enviar más de un mensaje

```
{
  "messages": [
    {
      "message": {
        "text": "Hello world"
      }
    },
    {
      "message": {
        "text": "This is the second Message",
        "quick_replies": []
      }
    }
  ]
}
```

```
}
}
```

```
}
```

```
]
```

```
}
```

Envío de un mensaje de texto con botones.

El mensaje de texto puede contener hasta tres botones. El título de cada botón puede tener hasta 20 caracteres. Para enviar un flujo cuando un usuario hace clic en un botón, utilice un ID de flujo como carga útil del botón.

```
{
```

```
  "messages": [
```

```
    {
```

```
      "message": {
```

```
        "attachment": {
```

```
          "payload": {
```

```
            "buttons": [
```

```
              {
```

```
                "title": "Open Website",
```

```
                "type": "web_url",
```

```
                "url": "your_URL"
```

```
              },
```

```
{  
  
  "title": "Send FLOW",  
  
  "payload": "FLOW_OR_STEP_ID",  
  
  "type": "postback"  
},  
  
{  
  
  "title": "Call Number",  
  
  "type": "phone_number",  
  
  "payload":  
"<your_phone_number_with_county_code>"  
}  
],  
  
  "template_type": "button",  
  
  "text": "Hello world"  
},  
  
  "type": "template"  
},  
  
  "quick_replies": []  
}
```

```
}
}
```

```
]
```

```
}
```

Carga útil : Puede usar cualquier **ID de flujo/paso** como carga útil. Por ejemplo, si desea redirigir a un flujo cuando el usuario hace clic en el botón, puede usar el ID del flujo como carga útil. En este artículo, también mostramos cómo usar **acciones** como cargas útiles.

Enviar un mensaje con respuestas rápidas

Se pueden añadir respuestas rápidas a cualquier tipo de mensaje (texto, archivo, galería, etc.). Facebook permite adjuntar un máximo de 11 respuestas rápidas a un mensaje. La carga útil de las respuestas rápidas es la misma que la de los botones.

```
{
```

```
  "messages": [
```

```
    {
```

```
      "message": {
```

```
        "text": "Hello world",
```

```
        "quick_replies": [
```

```
          {
```

```
            "content_type": "text",
```

```
            "title": "Quick Reply 1",
```

```
"payload": "FLOW_OR_STEP_ID"

},

{

"content_type": "text",

"title": "Any Text Here",

"payload": "FLOW_OR_STEP_ID"

}

]

}

]

}
```

Las cargas útiles en las respuestas rápidas y los botones tienen la misma estructura.

Envía una imagen, un vídeo, un audio o un archivo.

Puedes usar la misma estructura a continuación para enviar una imagen, un vídeo, un audio o un archivo. Simplemente cambia el tipo de medio a vídeo, audio o archivo.

"URL" será el enlace a tu imagen, audio, vídeo o archivo.

```
{

"messages": [
```

```
{
  "message": {
    "attachment": {
      "type": "image",
      "payload": {
        "url": "<ASSET_URL>"
      }
    }
  },
  "quick_replies": []
}
```

Enviar una sola tarjeta

El título y el subtítulo de la tarjeta pueden tener hasta 80 caracteres.

```
{
  "messages": [
    {
      "message": {
```

```
    "attachment": {  
  
      "payload": {  
  
        "elements": [  
  
          {  
  
            "title": "Card Title",  
  
            "subtitle": "Card Subtitle",  
  
            "image_url": "image_url"  
  
          }  
  
        ],  
  
        "template_type": "generic"  
  
      },  
  
      "type": "template"  
  
    },  
  
    "quick_replies": []  
  
  }  
  
}  
  
]
```

Enviar una sola tarjeta con botones

Una tarjeta puede contener hasta 3 botones.

```
{  
  
  "messages": [  
  
    {  
  
      "message": {  
  
        "attachment": {  
  
          "payload": {  
  
            "elements": [  
  
              {  
  
                "title": "Card Title",  
  
                "subtitle": "Card Subtitle",  
  
                "image_url": "image_url",  
  
                "buttons": [  
  
                  {  
  
                    "title": "Button Label",  
  
                    "type": "web_url",  
  
                    "url": "your_URL"  
  
                  },  
  
                ],  
  
              },  
  
            ],  
  
          },  
  
        },  
  
      },  
  
    ],  
  
  ],  
  
}
```

```
{
  "title": "Button Label",
  "payload":
  "FLOW_OR_STEP_ID",
  "type": "postback"
},
{
  "title": "Button Label",
  "type": "phone_number",
  "payload":
  "+your_phone_number"
}
]
}
],
  "template_type": "generic"
},
  "type": "template"
},
```

```
        "quick_replies": []
    }
}
]
}
```

Enviar una galería.

Básicamente, una galería es un conjunto de tarjetas. Puede contener hasta 10 tarjetas. El código a continuación muestra una galería con 2 tarjetas. También puedes agregar un botón a cada tarjeta.

```
{
  "messages": [
    {
      "message": {
        "attachment": {
          "payload": {
            "elements": [
              {
                "title": "Card Title 1",
                "subtitle": "Card Subtitle 1",
                "image_url": "image_url 1",
```

```
        "buttons": []
    },
    {
        "title": "Card Title 2",
        "subtitle": "Card Subtitle 2",
        "image_url": "image_url 2",
        "buttons": []
    }
],
"template_type": "generic"
},
"type": "template"
},
"quick_replies": []
}
}
]
```

Enviar mensajes admitidos únicamente por WhatsApp

[Hacia arriba](#)

WhatsApp admite muchos tipos de mensajes que no son compatibles con los bots de Messenger, como Listas, Contactos, Ubicaciones o Catálogos. MillenniumM te permite enviar cualquier mensaje compatible con WhatsApp. Solo necesitas proporcionar la misma estructura de mensaje descrita en la [documentación de WhatsApp](#) . MillenniumM configurará automáticamente el parámetro " **Para** ".

```
{  
  
  "messages": [  
  
    {  
  
      "messaging_product": "whatsapp",  
  
      "recipient_type": "individual",  
  
      "to": null,  
  
      "type": "interactive",  
  
      "interactive": {  
  
        "type": "button",  
  
        "body": {  
  
          "text": "ANY TEXT"  
  
        },  
  
        "action": {  
  
          "buttons": [  

```

```
{
  "type": "reply",
  "reply": {
    "id": "FLOW_OR_STEP_ID",
    "title": "BUTTON_TITLE_1"
  }
},
{
  "type": "reply",
  "reply": {
    "id": "FLOW_OR_STEP_ID",
    "title": "BUTTON_TITLE_2"
  }
}
]
}
```

```
}
```

Acciones : Incluir este campo es opcional. Puedes usar acciones para agregar o eliminar etiquetas, activar o desactivar campos personalizados y enviar un flujo.

Agregar etiqueta

```
{
```

```
  "messages": [],
```

```
  "actions": [
```

```
    {
```

```
      "action": "add_tag",
```

```
      "tag_name": "..."
```

```
    }
```

```
  ]
```

```
}
```

Eliminar etiqueta

```
{
```

```
  "messages": [],
```

```
  "actions": [
```

```
    {
```

```
      "action": "remove_tag",
```

```
    "tag_name": "..."  
  }  
]  
  
}
```

Establecer campo personalizado

Además de aceptar cualquier nombre de campo personalizado, esta acción también le permite cambiar campos del sistema como **teléfono** , **correo electrónico**, **nombre completo**, **nombre**, **apellido**.

```
{  
  
  "messages": [],  
  
  "actions": [  
    {  
      "action": "set_field_value",  
      "field_name": "...",  
      "value": ""  
    }  
  ]  
}
```

Campo personalizado no establecido

```
{  
  
  "messages": [],  
  
  "actions": [  
  
    {  
  
      "action": "unset_field_value",  
  
      "field_name": "..."  
  
    }  
  
  ]  
  
}
```

Enviar flujo

: Para obtener el ID del flujo, ve a la lista de flujos, haz clic en los 3 puntos y selecciona "**Obtener enlace**". El ID del flujo es el número incluido en el enlace. El ID del flujo siempre es numérico. Puedes combinar un número ilimitado de acciones.

```
{  
  
  "messages": [],  
  
  "actions": [  
  
    {  
  
      "action": "send_flow",  
  
      "flow_id": "..."  
  
    }  
  
  ]  
  
}
```

```
]
```

```
}
```

Transferir conversación a humano/bot

```
{
```

```
  "messages": [],
```

```
  "actions": [
```

```
    {
```

```
      "action": "transfer_conversation_to",
```

```
      "value": "human"
```

```
    }
```

```
  ]
```

```
}
```

Asignar una conversación al administrador

```
{
```

```
  "messages": [],
```

```
  "actions": [
```

```
    {
```

```
      "action": "assign_conversation",
```

```
      "admin_id": "..."
```

```
}  
}
```

```
]
```

```
}
```

Desasignar una conversación del administrador

```
{
```

```
  "messages": [],
```

```
  "actions": [  
    {
```

```
      {
```

```
        "action": "unassign_conversation"
```

```
      }  
    ]
```

```
  ]
```

```
}
```

Combinar múltiples acciones

Puedes combinar varias acciones en una sola solicitud para ejecutar varias simultáneamente. Por ejemplo, podrías configurar un campo personalizado y enviar un flujo en una sola solicitud.

```
{
```

```
  "messages": [],
```

```
  "actions": [  
    {
```

```

{
    "action": "set_field_value",
    "field_name": "...",
    "value": ""
},
{
    "action": "send_flow",
    "flow_id": "..."
}
]
}

```

Utilice acciones como carga útil de botones y respuestas rápidas

A continuación se muestra el formato para usar una acción como carga útil en los botones. Sin embargo, dado que una carga útil es una cadena, debe convertir el objeto de acciones a una cadena JSON. Si usa PHP, utilice `json_encode` para obtener una representación de cadena de su objeto.

```

{
    "actions": [
        {
            "action": "send_flow",

```

```
"flow_id": "..."
```

```
}
```

```
]
```

```
}
```

A continuación, la acción anterior se utiliza como carga útil del botón.

```
{
```

```
"messages": [
```

```
{
```

```
"message": {
```

```
"attachment": {
```

```
"payload": {
```

```
"buttons": [
```

```
{
```

```
"title": "Click Here",
```

```
"payload":
```

```
"{\\"actions\\":[{\\"action\\":\\"send_flow\\",\\"flow_id\\":\\"FLOW_OR_STEP_ID\\" } ]}]",
```

```
"type": "postback"
```

```
}
```

```
],
```

```
  "template_type": "button",
```

```
  "text": "Hello world"
```

```
},
```

```
  "type": "template"
```

```
},
```

```
  "quick_replies": []
```

```
}
```

```
}
```

```
]
```

```
}
```