

O Dialogflow é uma plataforma de processamento de linguagem natural (PLN) que pode ser usada para criar chatbots inteligentes capazes de entender uma conversa natural.

Recomendamos que você use nossa IA integrada para automatizar as perguntas frequentes no seu chatbot, pois ela sempre fornecerá respostas 100% precisas aos seus clientes e você poderá treinar seu bot muito mais rápido, pois precisará fornecer apenas uma versão de cada pergunta frequente (frase de treinamento).

Em todos os outros casos, você pode usar o Dialogflow para entender as mensagens dos usuários.

Conecte o agente do Dialogflow a MillenniumM

Acesse Configurações > Integrações e role para baixo até Dialogflow.

Após conectar sua conta do Google, você será redirecionado para as Configurações na MillenniumM novamente. Agora, clique em Integração e role até o Dialogflow novamente. Escolha seu agente do Dialogflow e pronto.

Agora, seu bot se comunicará automaticamente com o agente do Dialogflow sempre que um usuário enviar uma mensagem. É importante mencionar que o idioma do usuário também é enviado automaticamente para o Dialogflow.

Se o nome do parâmetro no Dialogflow corresponder a um campo personalizado na MillenniumM, esse valor será salvo automaticamente.

A MillenniumM AI não funcionará se o seu agente do Dialogflow contiver a intenção padrão. Você precisa remover a intenção padrão do seu agente do Dialogflow se quiser que a MillenniumM AI e o Dialogflow funcionem simultaneamente.

Como fazer referência ao nome de usuário no Dialogflow

{{first_name}} para se referir ao primeiro nome do usuário.

{{last_name}} para se referir ao sobrenome do usuário.

Como enviar fluxos do Dialogflow

Para enviar um fluxo, você precisará enviar uma RESPOSTA JSON do Dialogflow.

Para obter o ID do fluxo, acesse a lista de fluxos e tente editá-lo. Depois disso, você poderá obter o ID do fluxo na barra de URL do seu navegador.

Você pode enviar várias respostas JSON e até mesmo combinar várias RESPOSTAS DE TEXTO e RESPOSTAS JSON. É possível adicionar/remover tags e definir/limpar campos personalizados do agente do Dialogflow.

Usar ações do Dialogflow

Você pode usar qualquer ação suportada por [solicitação externa](#). O *fluxo* de trabalho é opcional.

Adicionar tag

Remover etiqueta

Definir campo personalizado

Desativar campo personalizado

Chamar intenção do Dialogflow da MillenniuM com evento

Você pode usar a ação do Dialogflow na MillenniuM para iniciar qualquer intenção a qualquer momento durante a conversa. Por exemplo, você pode iniciar uma intenção quando um usuário clica em um botão.