

Descripción general

Telegram ha introducido una nueva función que permite a los usuarios premium de Telegram conectar sus cuentas sin problemas con sus bots de Telegram.

Esto significa que los usuarios de Telegram Business ahora tienen la capacidad de responder a mensajes privados usando sus bots, sin ninguna diferencia notable para los suscriptores.

Esta función permite a las empresas mantener una comunicación personalizada con los clientes y al mismo tiempo beneficiarse de la automatización.

Configuración

- Inicia sesión en tu cuenta de Telegram y escribe `@BotFather` en el campo de búsqueda. Introduce el `/mybots` comando y selecciona tu bot. Haz clic en **Configuración del bot > Modo de negocio** .
- **Activar el modo Negocio** .
- En tu cuenta de Telegram, ve a **Configuración > Telegram Business > Chatbots** .
- Introduce un nombre de usuario o un enlace de bot en el campo de entrada. Haz clic en "Añadir" cuando aparezca en la lista desplegable.
- Configura cómo tu bot tendrá acceso a tus chats.

Todos los chats individuales:

Esta opción da acceso a todos los contactos que envían mensajes privados.

Solo chats seleccionados:

Esta opción da acceso solo a contactos específicos. En la sección **Chats incluidos** , añade contactos o grupos (chats nuevos, contactos guardados o no guardados).