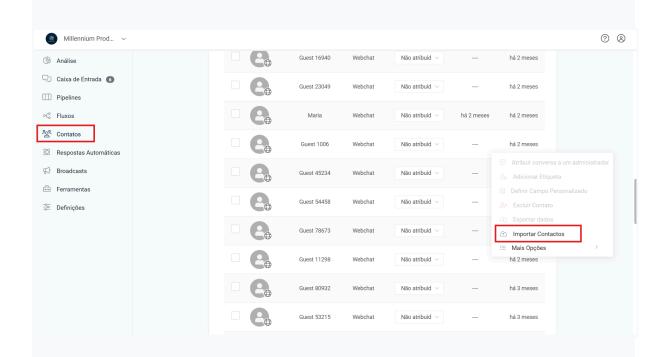
Como importar contatos?

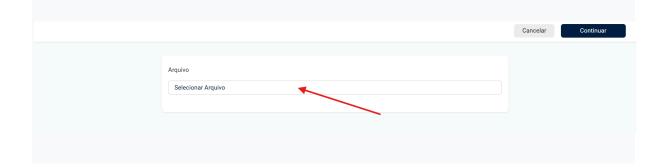
A ferramenta "Importar Contatos" é poderosa e permite importar contatos para sua conta, Com ela, você pode importar facilmente contatos do WhatsApp, contatos por SMS e também contatos de outras plataformas de chatbot.

Para importar contatos, vá até a seção "Contato" e clique em ação >> Importar contatos.

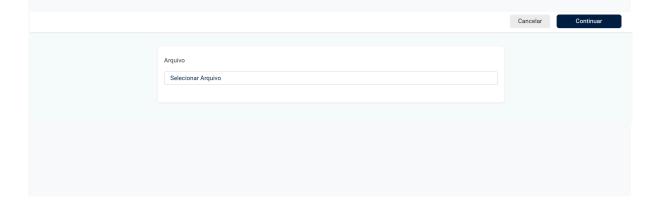


Importar contatos de outras plataformas de chatbot

Para importar contatos selecione na opção de origem

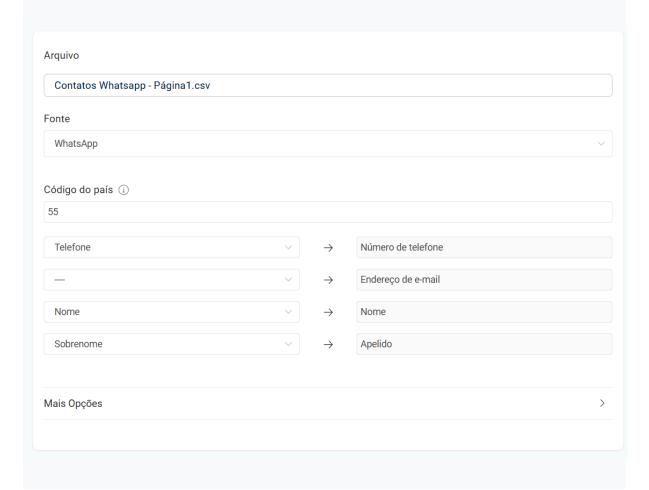


Para importar contatos de outras plataformas de chatbot diferentes do Manychat, defina a fonte como Outra plataforma de bot de mensagens e carregue PSIDs



Importar contatos do WhatsApp e SMS

Para importar contatos do WhatsApp ou SMS, defina a origem como Contatos do WhatsApp ou Telefone (para SMS), defina o código do país e carregue um arquivo .csv ou .xlsx. A opção "Mais Opções" permite definir um campo personalizado ou adicionar uma tag aos contatos.



| | А | В | С | D |
|---|-------|-----------|---------------|---|
| 1 | Nome | Sobrenome | Telefone | |
| 2 | João | Silva | (85)912341234 | |
| 3 | Maria | Costa | (85)912341234 | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |