

El chat web permite a tu empresa añadir un chatbot a tu sitio web que no depende de ninguna otra plataforma como Facebook, Telegram, WhatsApp o Google. Tus clientes no necesitan crear una cuenta para interactuar con tu chatbot.

Agregar el código a su sitio web

1 – Vaya a Configuración > Canales > Webchat > Administrar y cree su webchat.

Añade **el dominio** o **subdominio** de tu sitio web a la sección "**Sitios web autorizados**". El chat web solo se cargará en sitios web autorizados.

Después de crear tu Webchat, haz clic en 3 puntos y obtén el código.

Utilice el chat web como una sola página

Haga clic en los 3 puntos y "Obtener enlace".

El complemento de chat web es muy flexible y permite muchas personalizaciones.

Nombre de la opción	Valores posibles / Descripción	Por defecto
tipo	flotante/ventana/ <i>contenedor contenedor</i> : incluye el chatbot dentro de cualquier elemento HTML <i>ventana</i> : el chatbot se abrirá en una nueva ventana	flotante
elemento	Solo se usa si el tipo es contenedor. Ejemplo: #div1	

Título del encabezado	El título que se muestra en el encabezado del chat web	Nombre de la cuenta
color	cualquier nombre de color o código de color	#007BFF
ocultarEncabezado	Ocultar la sesión que contiene el nombre de la empresa verdadero/falso	FALSO
árbitro	Cualquier ID de referencia, flujo o paso se enviará automáticamente al hacer clic en el icono del chat. Configure la referencia como "get_started_button" para enviar automáticamente el flujo de bienvenida.	
showPersona	verdadero/falso	FALSO
hideComposer	verdadero/falso	FALSO
plantilla	plantilla1/plantilla2	

icono	el icono de chat que se muestra en la parte inferior derecha	
bien	Distancia del icono desde el borde izquierdo de la pantalla	20 píxeles
abajo	Distancia del icono desde el borde inferior de la pantalla	20 píxeles
cargarMensajes	Cargar conversaciones pasadas con el contacto cuando se abre el chat web. verdadero/falso	verdadero
establecer campos personalizados	Permitir configurar múltiples campos personalizados. id: ID de campo personalizado Puede usar un nombre de campo del sistema como ID: correo electrónico, teléfono, nombre completo, nombre, apellido	<pre> [[{id:"email", valor:"...@gmail.com"} , {id:348574, valor:"Valor aquí"}]] </pre>

Cambio de color

Cambiar plantilla

Actualmente, solo ofrecemos tres plantillas para el chat web. Pronto crearemos más.

plantilla1

plantilla2

Mostrar la imagen de perfil de la cuenta como una persona.

Cambiar el icono del chat.

```
<script
src="https://web.millenniumproducoes.com/webchat/plugin.js?v=2"><
/script>
<script>
    kttl0.setup({id: WEBCHAT_HASH, accountId: YOUR_ACCOUNT_ID,
showPersona: true, icon: "YOUR_IMAGE_URL"});

</script>
```

Transfiere la conversación desde cualquier canal al chat web.

No todos los canales admiten todas las funciones del chat web. Por ejemplo, si un cliente envía un mensaje a su empresa por SMS y desea mostrar una galería con una lista de sus servicios, puede transferir la conversación al chat web. Simplemente envíele un mensaje al usuario con el campo personalizado del sistema que aparece a continuación.

`{{chat web}}`

Si desea iniciar automáticamente un flujo o paso cuando el usuario acceda a este enlace, deberá añadir `&ref=FLOW_OR_STEP_ID` . Por ejemplo, si `FLOW_ID` es `111111`, el enlace será

`{{chat web}} &ref=111111`

El enlace anterior cargará los mensajes anteriores de la conversación entre el bot y el usuario. Si no desea cargar los mensajes antiguos, añada `&lc=0` al final del enlace.

`{{chat web}}&ref=111111&lc=0`