

Chatrace ofrece una excelente herramienta para solicitar y obtener rápidamente la ubicación de tus clientes a través de Facebook Messenger, WhatsApp, Viber y Telegram, ya que necesitas obtenerla en algún momento de su recorrido. Chatrace ofrece dos campos de sistema que puedes usar para realizar acciones con los datos geológicos del contacto.

Para obtener la ubicación del usuario, siga los pasos a continuación

- Solicitar la ubicación del usuario

Una vez que el usuario comparte su ubicación, todos los datos geográficos del usuario (ubicación) se guardarán en el campo personalizado que utilizó en el bloque Obtener datos del usuario.

- Puede acceder a todos los datos geográficos (ubicación) en el campo personalizado que utilizó en el bloque Obtener datos del usuario (puede acceder tanto a la latitud como a la longitud)
- Puede acceder a la 'latitud' de la última ubicación que el usuario/contacto compartió en {{last_latitude}}
- Puede acceder a la longitud de la última ubicación que el usuario/contacto compartió en {{last_longitude}}

Avance

Para obtener la URL de la ubicación del usuario, utilice la URL a continuación

https://www.google.com/maps/search/?api=1&query={{last_latitude}}%2C{{last_longitude}}

Nota: La URL funcionará en función de la última ubicación compartida por el usuario/contacto.