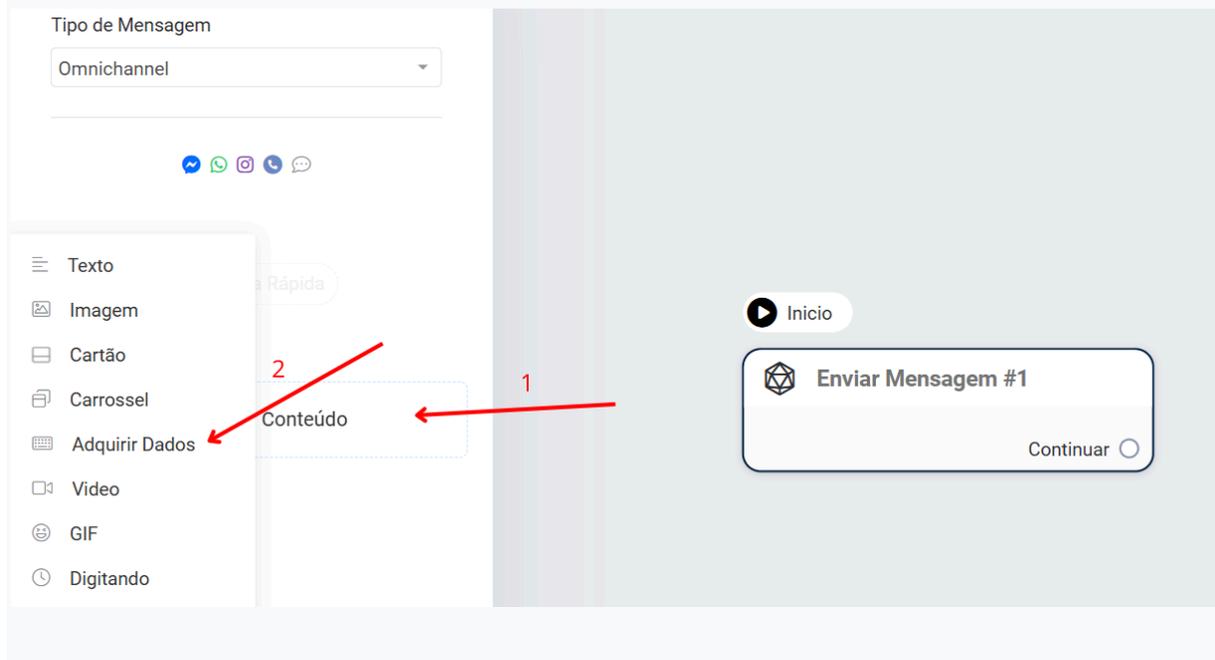


A Múltipla Escolha Dinâmica permite que seu bot faça perguntas aos usuários e crie opções dinamicamente, obtendo dados de qualquer API ou Planilhas Google. Esse recurso é muito importante para empresas que desejam criar um quiz ou fazer perguntas para qualificar leads.

Para criar uma Escolha Múltipla Dinâmica, você usa o “Obter Dados do Usuário”



Adquirir Dados
✕

Tipo de resposta

Múltipla escolha

Salve a resposta em um campo personalizado. [Adicionar Novo](#)

resposta

Digite uma opção e pressione a tecla Enter

{{opcoes}} ✕

Permitir entrada de texto livre

Permitir seleção múltipla

Rótulo no botão dentro do bot ⓘ

Selecionar Opções

Rótulo no botão na Webview

Continuar

Mensagem a enviar se a resposta for inválida

O que você digitou não é um opção válido. Por favor, tente novamente

Rótulo do botão saltar ⓘ

Saltar

Saltar automaticamente depois de

Cancelar
Salvar

O tipo de resposta deve ser **Múltipla Escolha** . Todas as suas opções devem ser armazenadas em um único campo personalizado.

## Formato de dados para múltipla escolha dinâmica

Vamos imaginar que você queira fazer a pergunta “Qual é a sua cor favorita?” e você poderia oferecer a opção Azul, Branco, Preto, Amarelo, Vermelho

The screenshot shows a chat window with a question bubble: "What's your favorite color?". Below the question are five buttons: "Blue", "White", "Black", "Yellow", and "Red". In the top right corner of the chat area, there is a blue "Test" button. At the bottom of the chat area, there is a text input field with "Aa" and a smiley face icon.

1 – **Separe as opções com uma vírgula** : Azul, Branco, Preto, Amarelo, Vermelho

Você pode obter dados de qualquer fonte, como o Planilhas Google, onde as opções são separadas por vírgula.

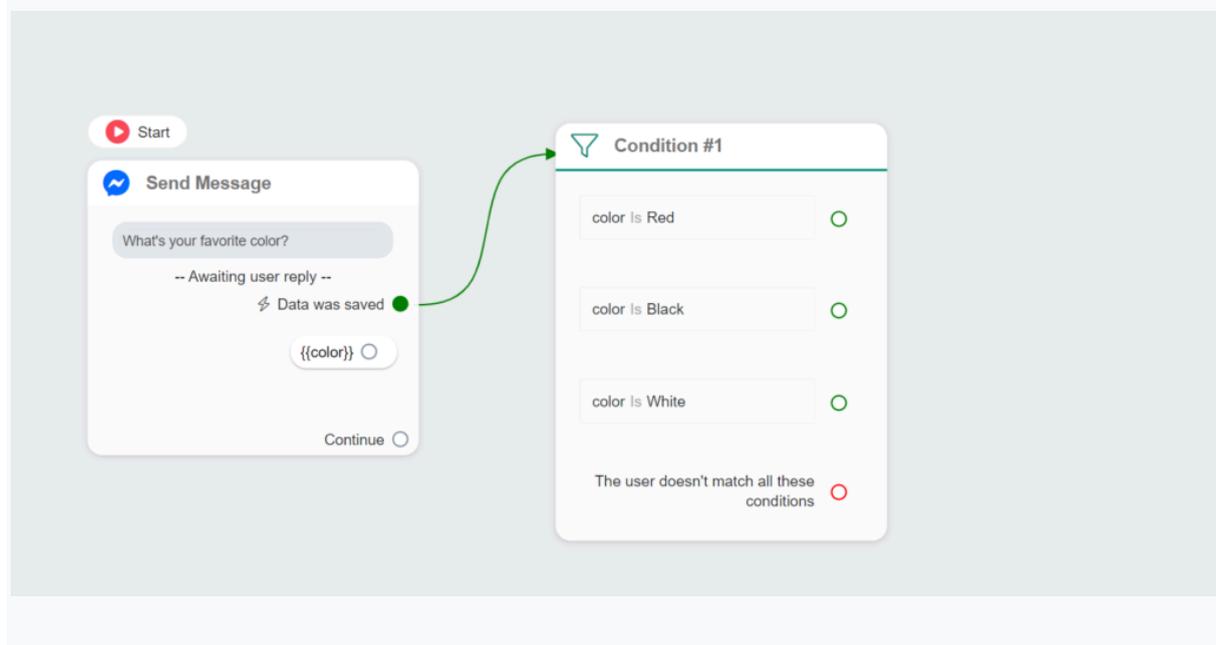
G14			
	A	B	C
1	ID	Question	Options
2		1 What's your favorite color?	Blue, White, Black, Yellow, Red
3			
4			
5			
e			

## 2 – Conjunto de opções (da API): ["Azul", "Branco", "Preto", "Amarelo", "Vermelho"]

Você pode usar nosso recurso [de Solicitação Externa](#) para obter dados de qualquer API e usar o mapeamento de resposta para extrair os dados necessários. Na resposta abaixo, use o mapeamento de resposta para salvar os dados no campo personalizado usado para armazenar as opções.

## Verifique qual opção o usuário escolheu

Use Condição para verificar qual opção o usuário escolheu.



Além disso, você sempre pode personalizar suas mensagens com a opção escolhida pelo usuário.

Start

**Send Message**

What's your favorite color?

-- Awaiting user reply --

⚡ Data was saved ●

{{color}} ○

Continue ○

**Send Message #1**

You chose {{color}}.

Continue ○

