

Configurar IA en el desarrollo de su chatbot de Messenger le ayudará a brindar una experiencia fluida a sus clientes desde su negocio.

Pero ¿cómo puedes saber si tu chatbot está funcionando? ¿Reconoce tu chatbot los mensajes de tus suscriptores? ¿Qué tan eficiente es mi IA?

La sección “Mensajes de usuario” en el panel de control le ayudará a dar respuesta a todas las preguntas anteriores.

Haga clic en “Ver informe completo” en la sección de mensajes del usuario para obtener más detalles sobre esta sección.

En el informe completo, puedes ver detalles sobre,

- Mensajes de usuario que son reconocidos por la IA y no reconocidos por la IA,
- Mensajes de usuario con una respuesta,
- Mensajes de usuario sin respuesta,
- Frases más entrenadas sobre las respuestas frecuentes (Por PNL).

Esperamos que este artículo te ayude a conocer la función “Chatbot AI Performance” en la plataforma MillenniumM.

Si tienes alguna otra duda o consulta, visita otros artículos de la base de conocimiento o interactúa con nuestra comunidad o contacta con nuestro soporte para aclarar tus dudas.