

Claude permite a las empresas mejorar el servicio al cliente ahorrando drásticamente costes y recursos humanos.

Las empresas pueden capacitar a Claude para que responda a cualquier pregunta de sus clientes relacionada con su negocio. Un chatbot permite a las empresas responder al instante a sus clientes las 24 horas, lo que se traduce en una mayor satisfacción del cliente. Además, es una solución rentable que reduce la necesidad de recursos humanos adicionales en las operaciones de atención al cliente.

La clave para crear un excelente chatbot para tu negocio es crear un buen mensaje (información empresarial). El cerebro de tu chatbot es tu mensaje. Este debe ser claro y estar bien escrito.

Conectar a Claude con MillenniumM

- 1 – Obtenga su clave API de Claude [AQUÍ](#) .
- 2 – Vaya a MillenniumM > Configuración > Integraciones > Claude
- 3 – Haga clic en el botón **Conectar** y proporcione su **CLAVE API** .

Desencadenar un flujo

Para aprender cómo activar un flujo mediante IA, consulta [Activadores de IA](#) .

Transferir una conversación a un humano

Implementamos un disparador de IA integrado que detiene automáticamente la automatización del bot y transfiere una conversación a un humano cuando el usuario quiere hablar con un agente humano.

Prioridad de la automatización

Una vez que conectes Google Gemini a MillenniumM, tu chatbot se comunicará automáticamente mediante IA cada vez que un usuario le envíe un mensaje. No es necesario que hagas nada.

- 1 – Respuestas automatizadas.
- 2 – OpenAI
- 3 – Claude
- 4 – Google Gemini

Desactivar la activación automática de Claude

Cada vez que un usuario envía un mensaje a tu chatbot, este usará automáticamente a Claude para responder. Puedes desactivar este comportamiento yendo a **Configuración** -> **Integraciones** -> **Claude** y desactivando la opción "**Automatizar respuestas**".