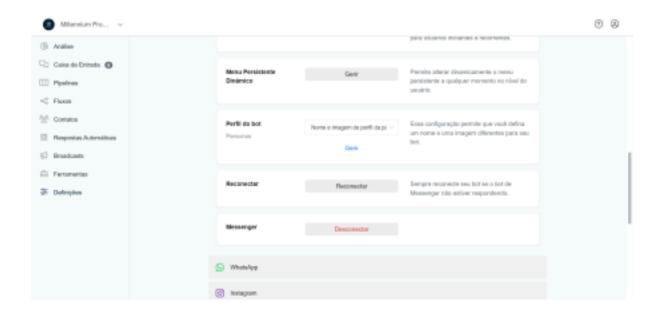
## Como usar personas

O perfil do bot é simplesmente a persona do chatbot, você pode alterar o nome e a imagem do perfil do chatbot do Messenger usando esse recurso.

Pode ser útil em ocasiões especiais desejar e comemorar com seus assinantes na conversa.

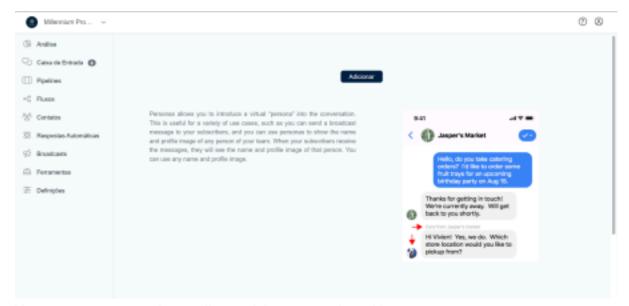
A imagem abaixo ajudará você a entender mais sobre a persona do bot.



Nesta imagem acima, você pode ver diferentes fotos de perfil na caixa de entrada de uma única página do Facebook. É assim que a persona bot funciona. Siga as etapas abaixo para saber como criar uma persona de bot para seu chatbot.

O primeiro passo para criar uma persona de bot é selecionar a ferramenta

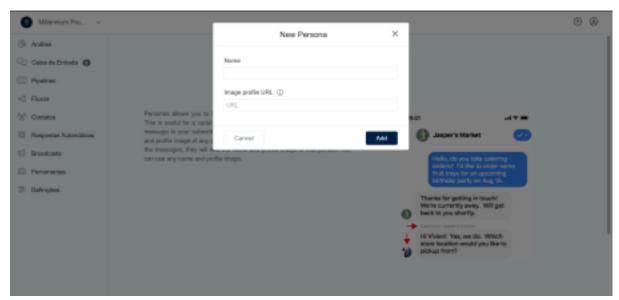
certa. Navegue até Menu > Ferramentas > Personas > Adicionar Persona.



Um pop-up aparecerá semelhante à imagem acima. Neste pop-up,

- Nome Dê um novo nome para o perfil do bot.
- URL da imagem Cole o URL da imagem para defini-lo como uma foto de perfil do chatbot.

Agora, vá para Configurações > Geral > Perfil do Bot para definir essa persona como seu perfil.



É isso. O chatbot do Messenger tem um novo perfil de bot e isso refletirá na conversa com seus assinantes.

Nota: Você pode criar um número "n" de persona de bot na plataforma Millennium para dar mais personalização aos seus assinantes.

Espero que este artigo ajude você a aprender mais sobre o "Perfil do Bot" na plataforma Millennium.

Se você tiver outras dúvidas ou perguntas, visite outros artigos na base de conhecimento ou interação com nossa comunidade ou entre em contato com nosso suporte para tirar suas dúvidas.