

Los Iniciadores de Conversación permiten a los usuarios iniciar una conversación con una empresa mediante una lista de preguntas frecuentes. Verán preguntas sobre tu empresa en lugar del botón genérico "Comenzar". Te recomendamos usar la función Iniciadores de Conversación para ayudar a tus usuarios/audiencia a iniciar una conversación con tu empresa.

¿Cómo crear iniciadores de conversación?

Para crear un iniciador de conversación para su empresa, vaya a Menú > Configuración > Canales (Messenger/Instagram) > Iniciador de conversación y haga clic en el botón "Editar".

Ingresa las preguntas frecuentes de tu negocio, configura el flujo de respuesta, haz clic en el ícono + para agregarlo y haz clic en guardar en la esquina superior derecha.