

O recurso de personalização na seção de configurações permitirá que você personalize o conteúdo do bot e seus fluxos padrão e de comércio eletrônico com base em sua necessidade e idioma.

Ele ajudará você a criar o bot do Messenger e seu conteúdo em qualquer idioma (compatível com o Facebook). Leia este artigo da base de dados de conhecimento para saber como você pode fazer isso para o seu bot.

Primeiro, você precisa navegar pelo Menu > Configurações > Personalizações e lá você encontrará o "campo Traduções" no topo da lista.

Gerais Canais Integrações Administradores **Customizações**

Traduções Pro Carregar Arquivo Altere qualquer texto usado por fluxos internos. Obtenha o arquivo de tradução. [Saber Mais](#)

Gerais

Cancelar subscrição Padrão ▾ Quando um usuário envia uma mensagem 'STOP' ou 'UNSUBSCRIBE'

Se inscrever Padrão ▾ Quando um usuário envia uma mensagem 'START' ou 'SUBSCRIBE'

Agora, você precisa fazer upload de uma planilha .csv que contém toda a sua tradução para o conteúdo do bot. O Millennium está fornecendo a planilha de modelo padrão, onde você pode alterar o conteúdo com o idioma desejado e

carregá-lo novamente em nossa plataforma.



Você pode obter a planilha padrão na descrição do campo "Tradução", conforme mostrado na imagem acima. Agora você tem que fazer uma cópia por conta própria e editar essa planilha no próprio online ou pode baixar a planilha, editar o conteúdo e carregá-los novamente na plataforma.

Observe que você precisa baixar a planilha em .csv formato, como mostrado na imagem abaixo.

Em seguida, altere o conteúdo da coluna "Texto" com base no seu idioma e carregue-os novamente na plataforma usando o botão "carregar arquivo".