

Automatización de voz con Twilio

Las automatizaciones por voz permiten a las empresas automatizar el servicio al cliente

cliente a través de bots de voz conversacional. Con los bots de voz, las empresas

Brinde atención al cliente instantánea y ahorre mucho dinero y recursos con el servicio de atención al cliente.

Nos integramos con Twilio para permitirle crear bots de voz. AudioCodes crea un archivo

centro de comunicación entre MillenniumTech y cualquier sistema telefónico. Él

admite cualquier caso de uso de bot de voz, como agente virtual, IVR llamadas conversacionales, de asistencia de agentes y salientes.

Regístrese en AudioCodes

Siga este enlace para crear su cuenta.

Comprar un número de teléfono

Siga la captura de pantalla a continuación para comprar un número de teléfono de Twilio. Si usted

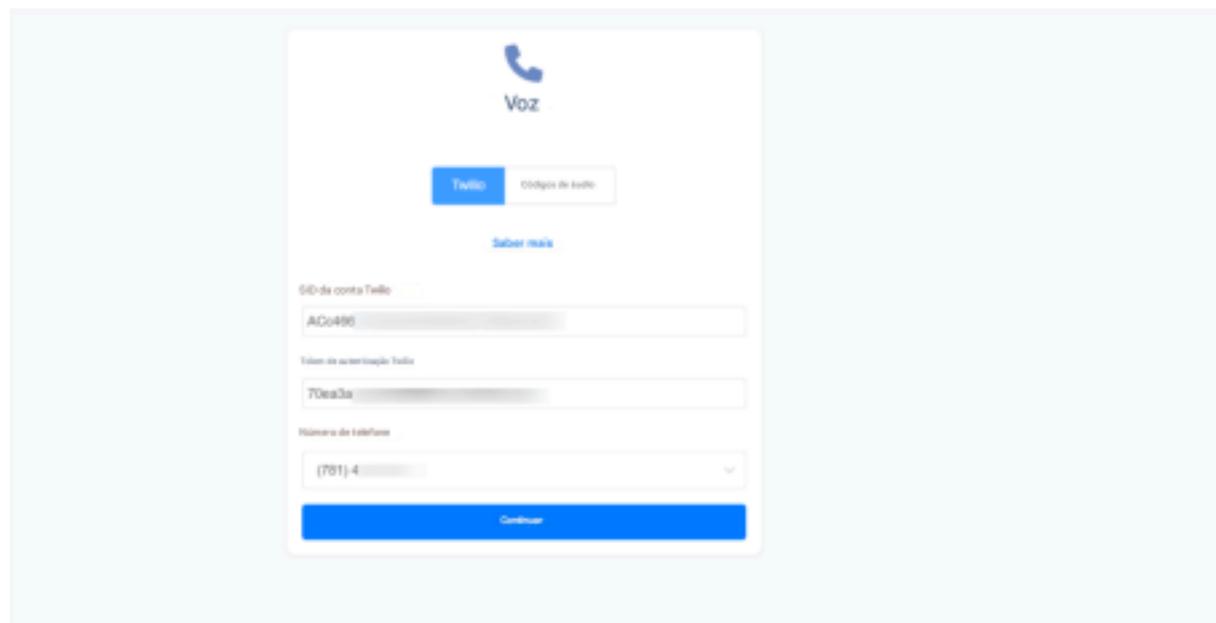
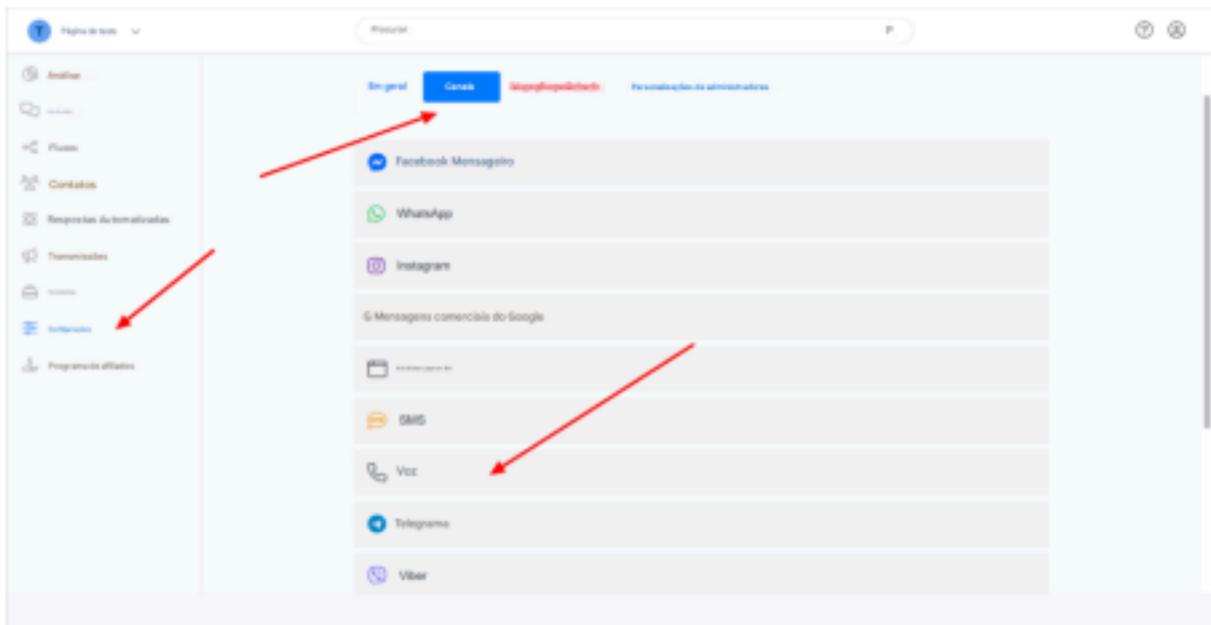
Si quieres usar tu número de teléfono actual, tendrás que transferir tu número de teléfono

para Twilio. En este caso, deberá ponerse en contacto con el soporte de Twilio.

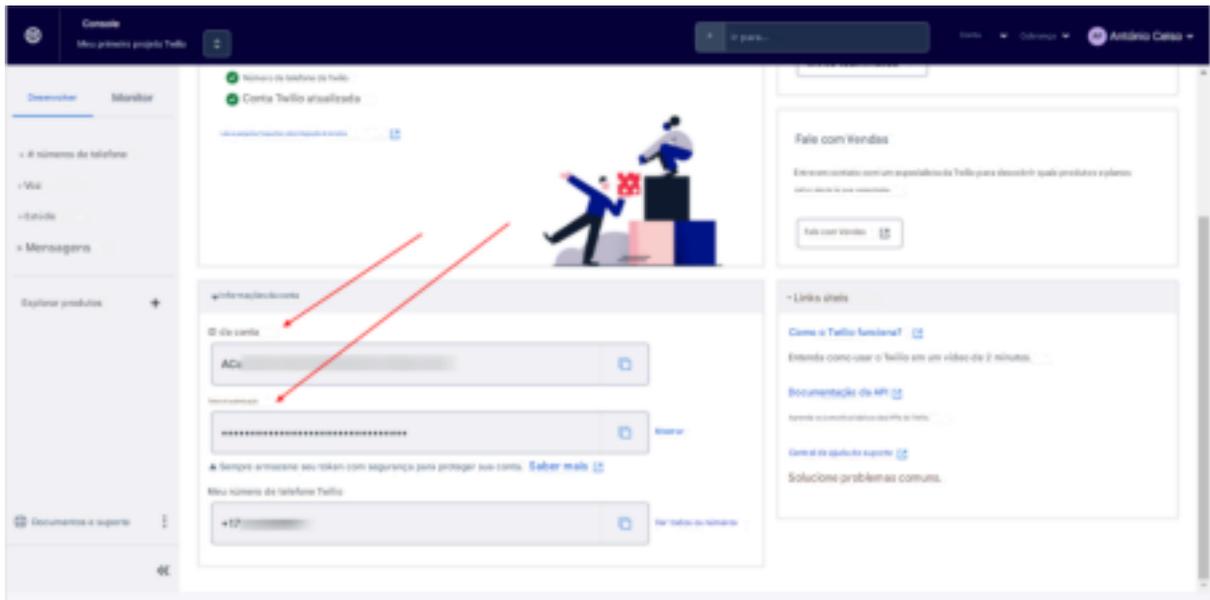
The screenshot shows the Twilio console interface for purchasing a phone number. The page title is 'Comprar un número'. The search filters are set to 'USA (U.S. Estados Unidos) - EEA'. The search results table is as follows:

Número	Tipo	Voz	SMS	MMS	Fax	Requisito de envío	Tasa mensual	Comprar
+1 360 997 2414 ^A	Local	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	None	\$1.15	Comprar
+1 360 997 2159 ^A	Local	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	None	\$1.15	Comprar
+1 360 997 0285 ^A	Local	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	None	\$1.15	Comprar

Conecte su número de teléfono a MillenniumTech Vaya a Configuración > Canales de voz y haga clic en >el botón conectar.



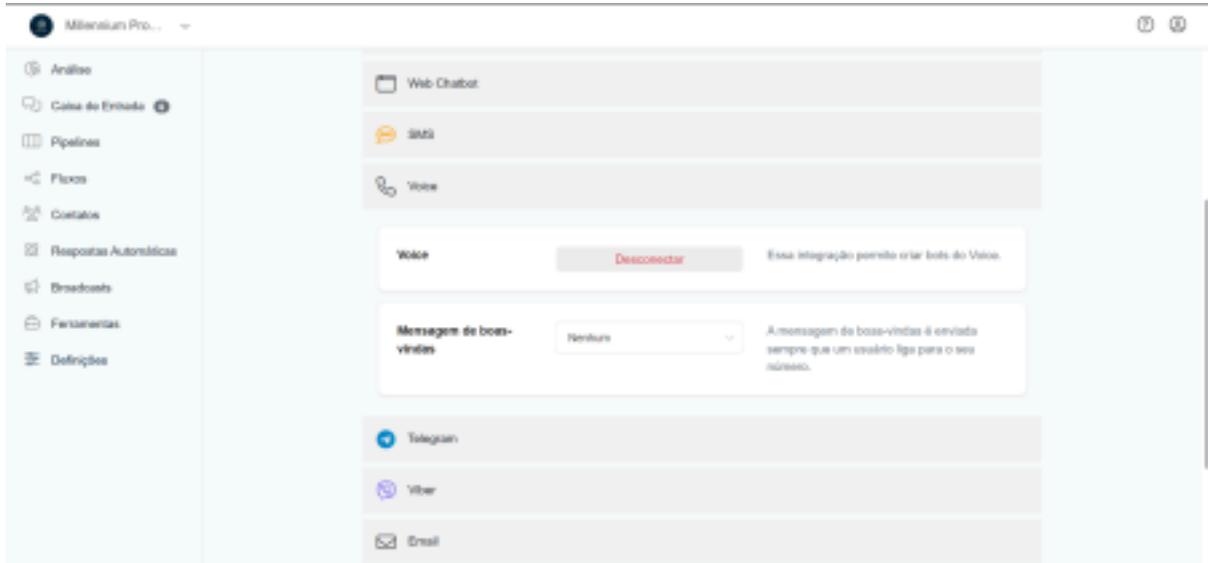
Vaya a la consola de Twilio para obtener el SID de la cuenta y el token de autenticación.



Configurar el mensaje de bienvenida

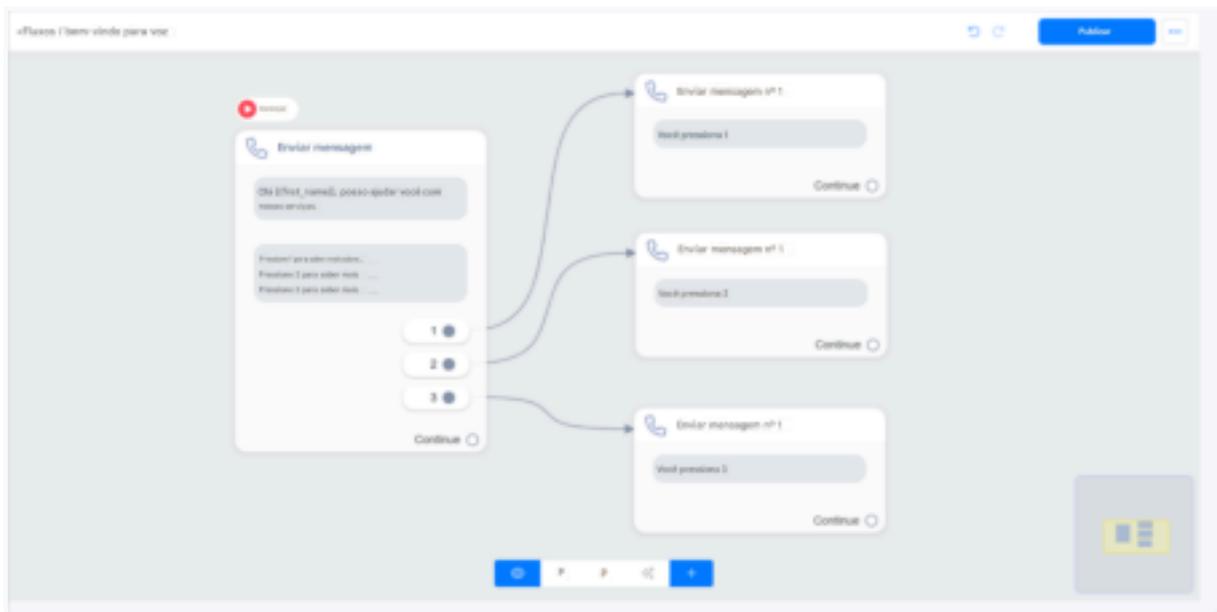
El mensaje de bienvenida es el primer mensaje que el usuario escuchará cuando un usuario llame a su número. El mensaje de bienvenida debe informar claramente al usuario cómo puede usar su bot. Si no configura el mensaje de bienvenida, el bot no enviará nada hasta que el usuario hable con el bot.

Para configurar un mensaje de bienvenida, vaya a Configuración > Canales de voz>.



Creación de flujos de voz

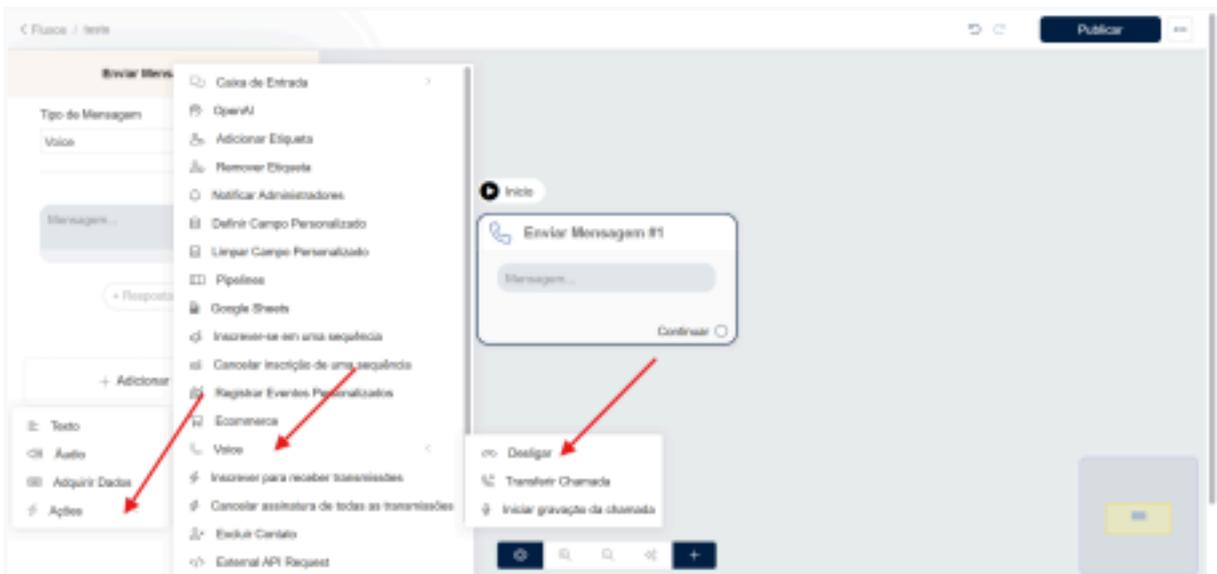
En el canal de voz, el usuario solo puede recibir mensajes de texto (que se convierten en voz y se envían al usuario). Los usuarios también pueden hablar (que se convierte en texto y se envía al bot). El bot también puede recopilar información del usuario cuando el usuario hace clic en cualquier número durante las llamadas.



Si quieres crear bots avanzados que sean capaces de recopilar datos de usuario, te recomendamos que uses Dialogflow. MillenniumTech tiene integración incorporada con Dialogflow.

Colgar una llamada

El bot puede colgar una llamada en cualquier momento durante una conversación mediante las acciones de voz > colgar > voz.



Transferir una llamada a otro número de teléfono

El bot puede transferir una llamada a otro número de teléfono en cualquier momento durante una conversación mediante las acciones de voz > las acciones de transferencia de llamada>.