Automação de voz com a Twilio

As automações de voz permitem que as empresas automatizem o atendimento ao cliente por meio de bots de voz conversacional. Com os bots de voz, as empresas fornecem suporte instantâneo ao cliente e economizam muito dinheiro e recursos humanos com atendimento ao cliente.

Integramos com a Twilio para permitir que você crie bots de voz. O AudioCodes cria um hub de comunicação entre o MillenniumTech e qualquer sistema de telefonia. Ele oferece suporte a qualquer caso de uso de bot de voz, **como agente virtual**, **URA conversacional**, **assistência ao agente** e **chamadas ativas**.

Inscreva-se no AudioCodes

Siga este link para criar sua conta.

Comprar um número de telefone

Siga a captura de tela abaixo para comprar um número de telefone da Twilio. Se você quiser usar seu número de telefone existente, precisará portar seu número de telefone para a Twilio. Nesse caso, você precisará entrar em contato com o suporte da Twilio.

Compre um número Vieneros • Beneros • Gerenciar Números dividgados Números dividgados Pesquisa por cigigo de área, prefixo ou caracteres que você deseja no seu número de tatéfore. Ocompte um número dividgados Múmeros dividgados Mumeros dividgados Número Tipo Capacidades Requisito de endereço Taxa mensal Voz SMS MMS Fax	P Ir para Conta V colores V	P Ir para					wilio 🗘	Console Meu primeiro projeto	۵
Pais Capacidades Nimeros Gerenciar Números Números Números Pesquisa por digitos ou frases Pínsuíar por digitos ou frases Pínsuíar por digitos ou interes de telefone. Pesquisa prefixo ou caracteres que você de telefone. Números Números Números Pesquisa prefixo ou caracteres que você de telefone. Pesquisa prefixo ou caracteres que você de telefone. Números Números Números Tipo Capacidades Requisito de endereço Números Voz SMS MMS	ĺ						Compre um número	nvolver Monitor	Desenvo
divulgados Compre um número Apicatuos TelAL Apicatuos TelAL > Porta e Host Voz SMS MMS	m MMS Fax	Fax Procure Redefinit fitnes	MMS Fax	SMS parte do número	Capacidades Voz Corresponder Primeira leseja no seu núme	P gitos ou frases racteres que você d	Pais nós (+1) Estados Unidos - EUA Critéros de pesquína Número V Pesquísar por dígi Pesquíse por código de área, prefixo eu car	Números de telefone Gerenciar Números ativos Números	* # d
Aplicatives TeMAL Numero Tipo Capacidades Requisito de endereço Taxa mensal	/						Pesquisa Avançada	divulgados Compre um número	
VOZ SMIS MIMIS Fax	Capacidades Requisito de endereço Taxa mensal	Requisito de endereço	cidades	Cap		Tipo	Número	Aplicativos TwiML	> P
Conformidade +1 360 997 2414▲ JVoz Diamante Negro, WA EUA Local & Image: Conformidade Image: Conformidade Voz Diamante Negro, WA EUA	E Alenhum \$1.15	Pax Nonhum	E (SMS	6	Local	+1 360 997 2414 A Diamante Negro, WA EUA	 Conformidade Regulatória 	> Voz
• Estúdio • 1360 997 2159 Local Local Entério Menhum Statutio Documentos e suporte Entério Local Local Entério Menhum Statutio	Alerhum \$1.15	Menihum Nenihum	A	II.	S	Local	+1 360 997 2159 A Diamante Negro, WA EUA	io cumentos e suporte	> Estúdio
★1 360 997 0285 ▲ Diamante Negro, WA EUA LOCal & P A A Nethum \$1.15	A Mentum \$1.15	Monhum Nonhum	A	F	S	Local	+1 360 997 0285 A	«	

Conecte seu número de telefone ao MillenniumTech

Vá para Configurações > Canais > Voz e clique no botão conectar.

Página de teste 🗸 🗸	Procurar	Ρ,	? 8
G Análise	Em geral Canals Magarg@ages@atsach) Personalizações de administradores		
ol [©] ₀ Fluxos	Racebook Mensageiro		
2 Contatos	·		
🛞 Respostas Automatizadas	WhatsApp		
🚯 Transmissões	O Instagram		
Freeman A			
📚 Configurações	G Mensagens comerciais do Google		
S Programa de afiliados	Leditor appende		
	SMS		
	& Voz		
	Telegrama		
	(5) Viber		

Twillo Códigos de áudio Saber mais SID da conta Twilio ACc466 Tolea da autenticação Twilio Tólea 3a Número da telefone (781) 4
Saber mais SID da conta Twilio ACc466 Toten de autenticação Twilio 70ea3a Número de telefone (781) 4 Continuar
SID da conta Tiwilio ACc466 Token de autenticação Tiwilio 70ea3a Número de telefone (781) 4
ACc466 Tolen de autonicação Tuilio 70ea3a Número de telefone (781) 4
Token de autenticação Twilio 70ea3a Número de telefone (781) 4 ~ ~ Continuar
70ea3a Número de telefone (781) 4 ~ Continuar
Número de telefone (781) 4 Continuar
(781) 4 ~ ~
Continuar

Acesse o console da Twilio para obter o SID da conta e o token de autenticação.

۵	Console Meu primeiro projeto Twik		P Ir para	Conta 👻 Cobrança 👻 📣 António Celso 🗸
> # núme > Voz > Estúdio > Mensa	Monitor ros de telefone	Aumero do bielofone do Twilo Conta Twilio atualizada		Fale com Vendas Entre em contato com um especialista da Twillo para descobrir quais produtos e planos. mitor eterrir la um remediate. Fale com Vendas Zitor com Vendas
Explorar	produtos +	Informações de corta ID da conta ID da conta C Acc C T Acc Acc Acc Acc Acc Acc Acc C Acc C Acc C Acc C C	Mootrar	
Docum	eentos e suporte 🚦	+17	Ver todos os números	

Configure a mensagem de boas-vindas

A mensagem de boas-vindas é a primeira mensagem que o usuário ouvirá quando um usuário ligar para o seu número. A mensagem de boas-vindas deve informar claramente ao usuário como ele pode usar seu bot. Se você não definir a Mensagem de Boas-vindas, o bot não enviará nada até que o usuário fale com o bot. Para definir uma mensagem de boas-vindas, vá para Configurações > Canais > Voz.

 Análise Caixa de Entrada ● Pipelines Fluxos Contatos Respostas Automáticas Ferramentas Definições Mensagem de boas vindas Mensagem de boas vindas Mensagem de boas vindas Telegram 	Image: Catax de Entrada Image: Catax de Entrada Image: Catax de Entrada Image: Pipelines Image: Fluxos Image: Fluxos Image: Contatos <	Millennium Pro V				
Caixa de Entrada Pipelines Fluxos Contaos Respostas Automáticas Perramentas Perramentas Definições Nenhum A mensagem de boasvindas é enviada sempre que um usuário liga para o seu número. Telegram	Caixa de Entrada ● Pipelines Pipelines Pipelines Fluxos Contatos Respostas Automáticas Perramentas Perramentas <td>() Análise</td> <td>Web Chatbot</td> <td></td> <td></td> <td></td>	() Análise	Web Chatbot			
 Contatos Respostas Automáticas Forramentas Definições Voice Definições Voice Mensagem de boas Nenhum A mensagem de boasvindas é enviada sempre que um usuário liga para o seu número. 	 Fundas Fundas Fundas Respostas Automáticas Respostas Automáticas Forancentas Ferramentas Definições Mensagem de boas- vindas Nenhum A mensagem de boas-vindas é enviada sempre que um usuário liga para o seu número. Telegram Viber 	Caixa de Entrada Finelines	SMS			
 Contatos Respostas Automáticas Foramentas Definições Voice Desconectar Essa integração permite criar bots do Voice. Mensagem de boas Nenhum A mensagem de boasvindas é enviada sempre que um usuário liga para o seu número. Telegram 	 Contatos Respostas Automáticas Boadcasts Ferramentas Definições Voire Mensagem de boas- Nenhum A mensagem de boas-vindas é enviada sempre que um usuário liga para o seu número. Telegram Viber 	୍'ତ Fluxos	& Voice			
 Respostas Automáticas Voice Desconectar Essa integração permite criar bots do Voice. Mensagem de boas vindes Mensagem de boas vinde	 Respostas Automáticas Voice Desconectar Essa integração permite criar bots do Voice. Broadcasts Ferramentas ▶ Definições Mensagem de boas- vindas Nenhum A mensagem de boas-vindas é enviada sempre que um usuário liga para o seu número. Telegram Viber 	^ද ුදි Contatos	~			
 Ferramentas Definições Mensagem de boas- vindas Nenhum A mensagem de boas-vindas é enviada sempre que um usuário liga para o seu número. Telegram 	 Ferramentas ➢ Definições Mensagem de boas- vindas Nenhum A mensagem de boas-vindas é enviada sempre que um usuário liga para o seu número. (2) Telegram (3) Viber 	Respostas Automáticas Stradcasts	Voice	Desconectar	Essa integração permite criar bots do Voice.	
 Definições Vindas Vindas Sempre que um usuário liga para o seu número. Telegram 	 Definições Vindas Vindas Sempre que um usuário liga para o seu número. Telegram Viber 	Ferramentas	Mensagem de boas-	Nenhum	A mensagem de boas-vindas é enviada	
Telegram	Telegram Viber	📚 Definições	vindas	roman -	sempre que um usuário liga para o seu número.	
	(S) Viber		Telegram			
	(C) Viber					

Criando fluxos de voz

No canal de voz, o usuário só pode receber mensagens de texto (que são convertidas em Fala e enviadas ao usuário). Os usuários também podem falar (que é convertido em texto e enviado para o bot). Seu bot também pode coletar a entrada do usuário quando o usuário clica em qualquer número durante as chamadas.

<fluxos bem-vindo="" para="" th="" voz<=""><th></th><th>ာင</th><th>Publicar</th></fluxos>		ာင	Publicar
	Enviar mensagem nº 1 Vocé pressiona 1 Preser tare sater mais Preser tare sater m		

Se você quiser criar bots avançados capazes de coletar dados do usuário, recomendamos que você use o Dialogflow. O MillenniumTech tem integração integrada com o Dialogflow.

Desligar uma chamada

Seu bot pode desligar uma chamada a qualquer momento durante uma conversa usando as Ações > Voz > Desligar.



Transferir uma chamada para outro número de telefone

Seu bot pode transferir uma chamada para outro número de telefone a qualquer momento durante uma conversa usando as **Ações** > **Voz** > **Transferir Chamada**.