

Usando una herramienta de comentarios de Facebook puedes iniciar una encuesta en Messenger con tu chatbot de Messenger.

También puedes pedir a tus usuarios que voten y jerarquicen las variables de la encuesta. Esto puede ser útil para realizar encuestas a tu público objetivo.

Para utilizar estas funciones siga los pasos,

Seleccione *Menú* en la esquina superior izquierda de la página.

Vaya a la sección *Herramientas* y busque la pestaña *Encuesta* entre muchas otras pestañas.

Haga clic en la opción Encuesta ubicada sobre el contenido de la tabla con el botón “Agregar encuesta”:

Obtendrá un asistente de configuración de encuesta como la imagen a continuación.

En la imagen de arriba,

Nombre – Dale el nombre a tu campaña de encuesta en este campo.

Fecha (inicio/fin): ingrese cuándo comenzará esta campaña de encuesta y también mencione la fecha de finalización en los campos respectivos.

URL de la imagen (i): Pegue la URL de la imagen que utiliza para esta campaña de encuesta. Si tiene una imagen en su dispositivo, súbala a nuestra plataforma y obtenga el enlace desde aquí. Para más información, consulte este artículo de la base de conocimientos: [Subir imágenes](#).

Nombre del candidato: complete el nombre de una variable de la encuesta, puede ser una persona, un producto, una idea o una elección según sus necesidades.

URL de la imagen (ii) – Pegue la URL de la imagen de la variable de la encuesta en este campo.

Descripción – Llene este campo con la descripción de la variable de encuesta (en individual) respectivamente.

Si agrega más variables de encuesta para su campaña, seleccione la opción “ *Agregar más candidatos* ” en el asistente de configuración.

Puedes configurar más opciones en una encuesta usando la opción “ *Más opciones* ”. Allí encontrarás:

Rango: Determina el orden del flujo según tu entrada. Por ejemplo, si tienes varias encuestas y configuras el segundo rango para esta durante la configuración, esta aparecerá en tercer lugar en la lista. Ten en cuenta que esto es opcional.

Flujo después de la votación: es una función opcional y puedes elegir el flujo que debe enviarse después de que un suscriptor haya votado.

Después de llenar todos estos campos con los detalles requeridos, haga clic en el botón “Guardar”.

Listo. Así es como se crea una campaña de encuestas en la plataforma MillenniumM.

Esperamos que este artículo te ayude a saber cómo “configurar una encuesta” en la plataforma MillenniumM.

Si tienes alguna otra duda o consulta, visita otros artículos de la base de conocimiento o interactúa con nuestra comunidad o contacta con nuestro soporte para aclarar tus dudas.