

La opción múltiple dinámica permite que tu bot formule preguntas a tus usuarios y cree opciones dinámicamente obteniendo datos de cualquier API o Hojas de Cálculo de Google. Esta función es fundamental para las empresas que desean crear un cuestionario o formular preguntas para calificar a los clientes potenciales.

Para crear una opción múltiple dinámica, utilice la opción “Obtener datos del usuario”.

El tipo de respuesta debe ser **de opción múltiple** . Todas las opciones deben almacenarse en un único campo personalizado.

Formato de datos para opción múltiple dinámica

Imaginemos que quieres preguntar "¿Cuál es tu color favorito?" y podrías ofrecer la opción Azul, Blanco, Negro, Amarillo, Rojo.

1 – Separa las opciones con una coma : Azul, Blanco, Negro, Amarillo, Rojo

Puede obtener datos de cualquier fuente como Google Sheets, donde las opciones están separadas por una coma.

2 – Matriz de opciones (de la API): ["Azul", "Blanco", "Negro", "Amarillo", "Rojo"]

Puede usar nuestra función [de Solicitud Externa](#) para obtener datos de cualquier API y usar el mapeo de respuestas para extraer los datos que necesita. En la siguiente respuesta, use el mapeo de respuestas para guardar los datos en el campo personalizado que almacena las opciones.

```
{  
  
  data: ["Blue", "White", "Black", "Yellow", "Red"]  
  
}
```

Verificar qué opción eligió el usuario

Utilice Condición para comprobar qué opción eligió el usuario.

Además, siempre podrás personalizar tus mensajes con la opción que el usuario eligió.