

Introducción a la automatización de SMS con Twilio

Los canales de SMS permiten a su empresa comunicarse con sus clientes a través de SMS. El canal SMS está disponible en todo el mundo. No importa dónde se encuentre su negocio o dónde estén sus clientes, puede utilizar el canal de SMS para obtener más resultados para su negocio. Hemos integrado Twilio para permitirle enviar y recibir SMS. Twilio no proporciona números de teléfono para todos los países, pero si no hay un número de teléfono disponible para su país, puede comprar un número de teléfono de un país compatible y comunicarse con clientes de todo el mundo.

Nos encargamos de toda la complejidad por ti. Sus clientes pueden darse de baja fácilmente de la recepción de SMS con la palabra clave "STOP".

1 – Conecta tu cuenta de Twilio

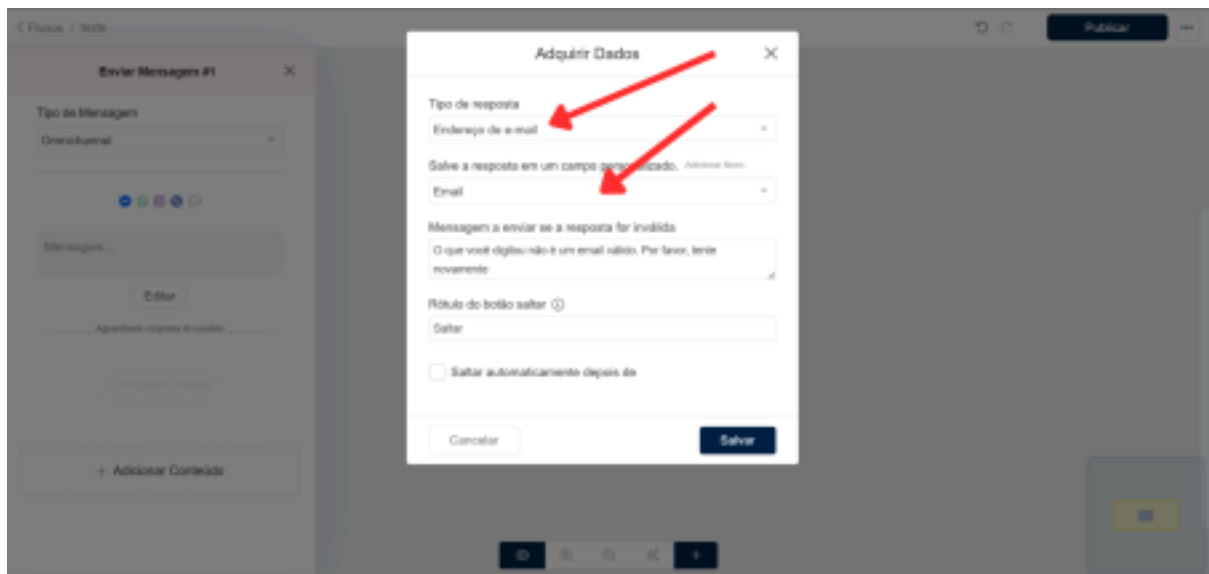
Si no tienes una cuenta de Twilio, puedes crear una nueva cuenta aquí de forma gratuita.

En el siguiente vídeo se muestra cómo conectar tu cuenta de Twilio a . Si aún no tenía una cuenta de Twilio, el video muestra dónde puede comprar el número de teléfono de Twilio para enviar SMS a sus clientes. Deberá habilitar el envío de SMS para los países a los que desea enviar SMS aquí.

Recopilar número de teléfono

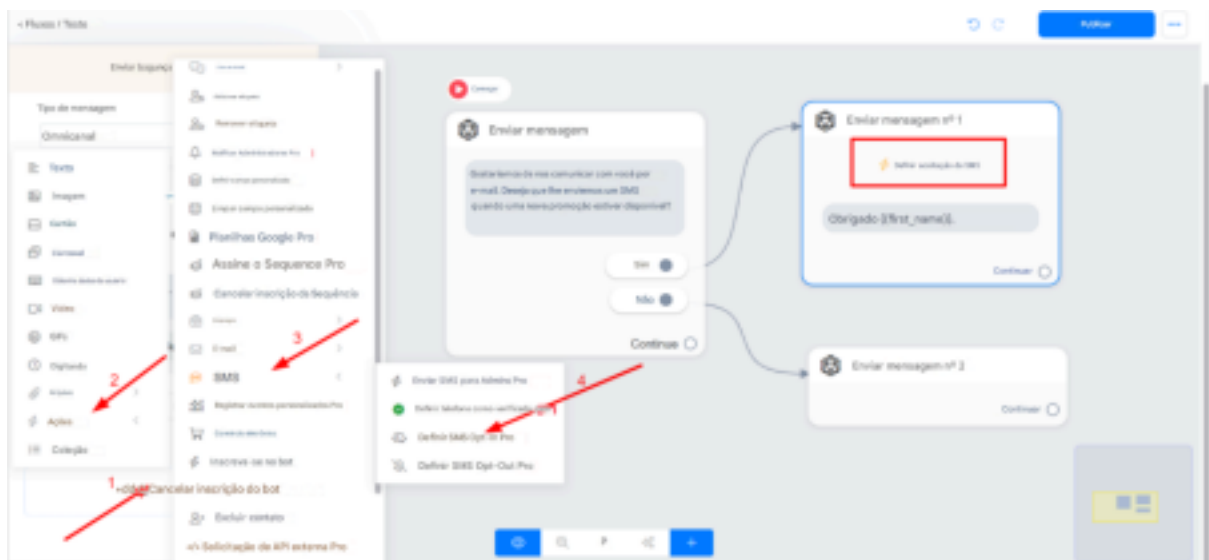
Si un usuario envía un SMS al número de teléfono de su empresa, el chatbot guardará automáticamente el número del usuario. Pero puedes pedir el número de teléfono del cliente en cualquier canal, como Messenger, Instagram, Viber, Google Business Message o Telegram... y enviar el SMS al usuario.

Antes de poder enviar un SMS, debe tener el número de teléfono del usuario. Si no tiene el número de teléfono del usuario, puede solicitar su número de teléfono utilizando el bloque "Obtener datos de usuario" y guardar el número de teléfono del usuario en el campo "Teléfono" del sistema.



Obtener el consentimiento para el envío de SMS

Para guardar el consentimiento del usuario para enviar SMS, debe utilizar la acción "Establecer suscripción para SMS". Puedes encontrar esta acción en el mosaico "Acciones". Le recomendamos que utilice esta acción cuando el usuario presione un botón para dar su consentimiento. Su SMS no se enviará si no establece el consentimiento del usuario mediante la opción "Establecer suscripción para SMS".



Creamos un flujo para solicitar el número de teléfono y el consentimiento del usuario. Puedes descargar la transmisión de forma gratuita

Creación de flujos de SMS

El proceso de creación de flujos para todos los canales es el mismo. Le recomendamos que utilice siempre el tipo de mensaje Omnicanal.



Si desea forzar la entrega de un mensaje SMS, deberá usar el tipo de mensaje SMS.

