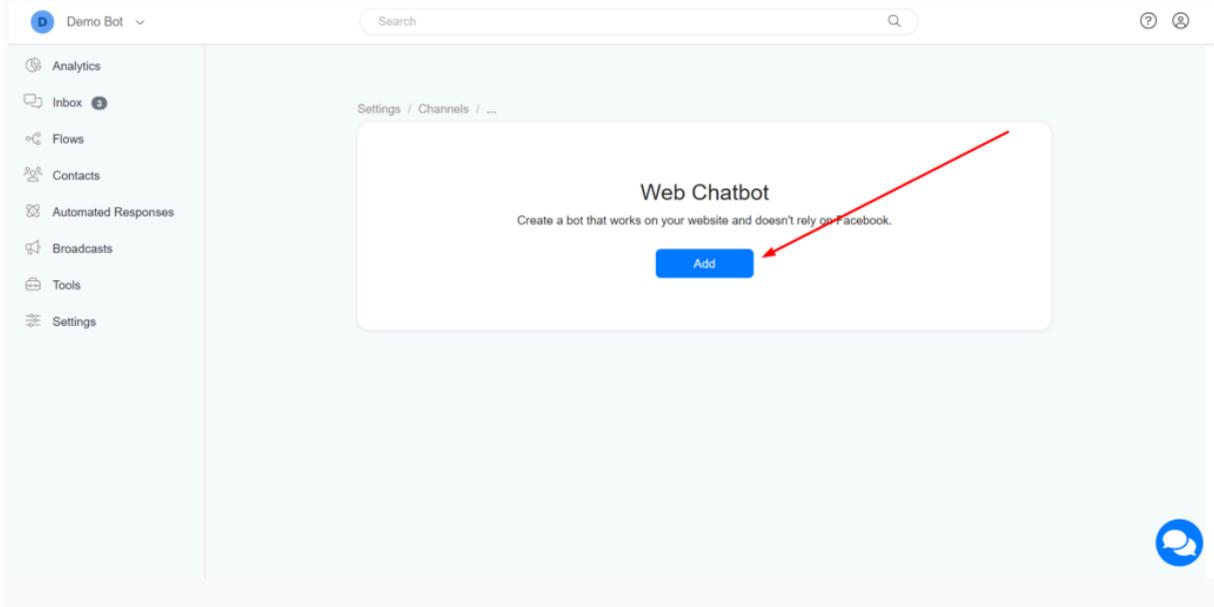
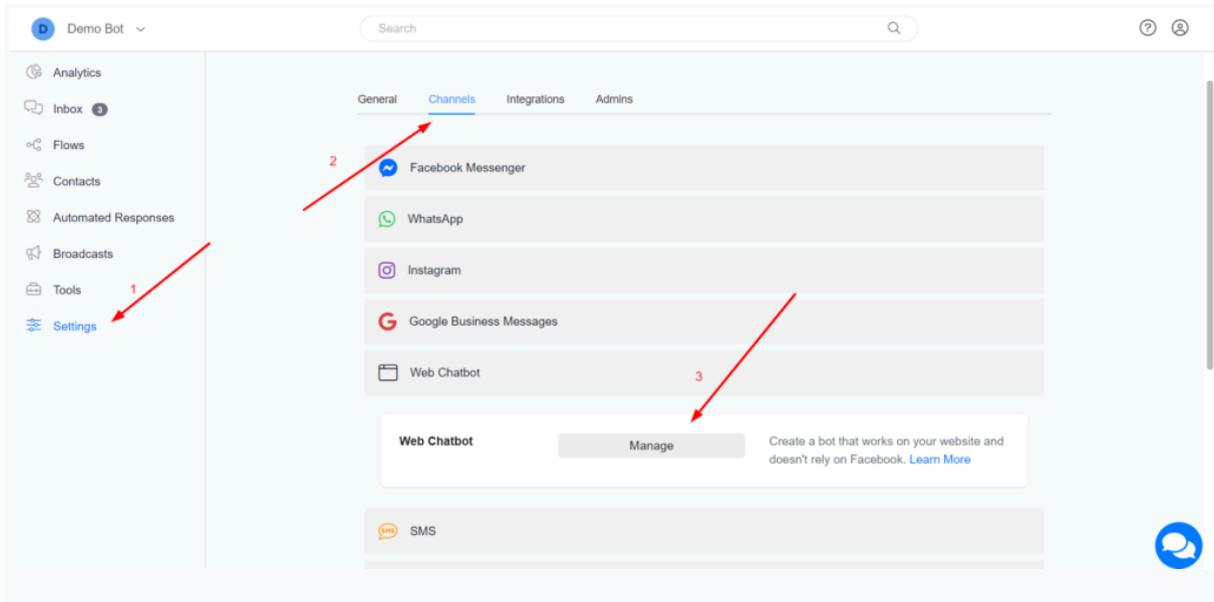


Como adicionar webchat ao seu site?

O Webchat permite que sua empresa adicione um chatbot em seu site que não depende de nenhuma outra plataforma como Facebook, Telegram, WhatsApp ou Google. Seus clientes não precisam criar uma conta para interagir com seu chatbot.

Adicionando o código ao seu site

1 – Navegue até Configurações > Canais > Webchat > Gerenciar e crie seu webchat.



Adicione o domínio ou subdomínio do seu site aos sites autorizados. O webchat só será carregado em sites autorizados.

Cancel Save

Analytics
Inbox 3
Flows
Contacts
Automated Responses
Broadcasts
Tools
Settings

Name
Demo Bot 8/40

Welcome Message ⓘ
None

Authorized websites ⓘ
Add New

Conversation Starters ⓘ
Add New

Adicione seu site aqui

Depois de criar seu Webchat, clique em 3 pontos e obtenha o código.

Demo Bot Search

Settings / Channels / ...

Webchats

Name	Modified	Active	
Test	12/02/2023 11:05 AM	<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none">Get CodeGet LinkDuplicateDelete

Usar o bate-papo na Web como uma página única

Clique nos 3 pontos e em "Obter link".

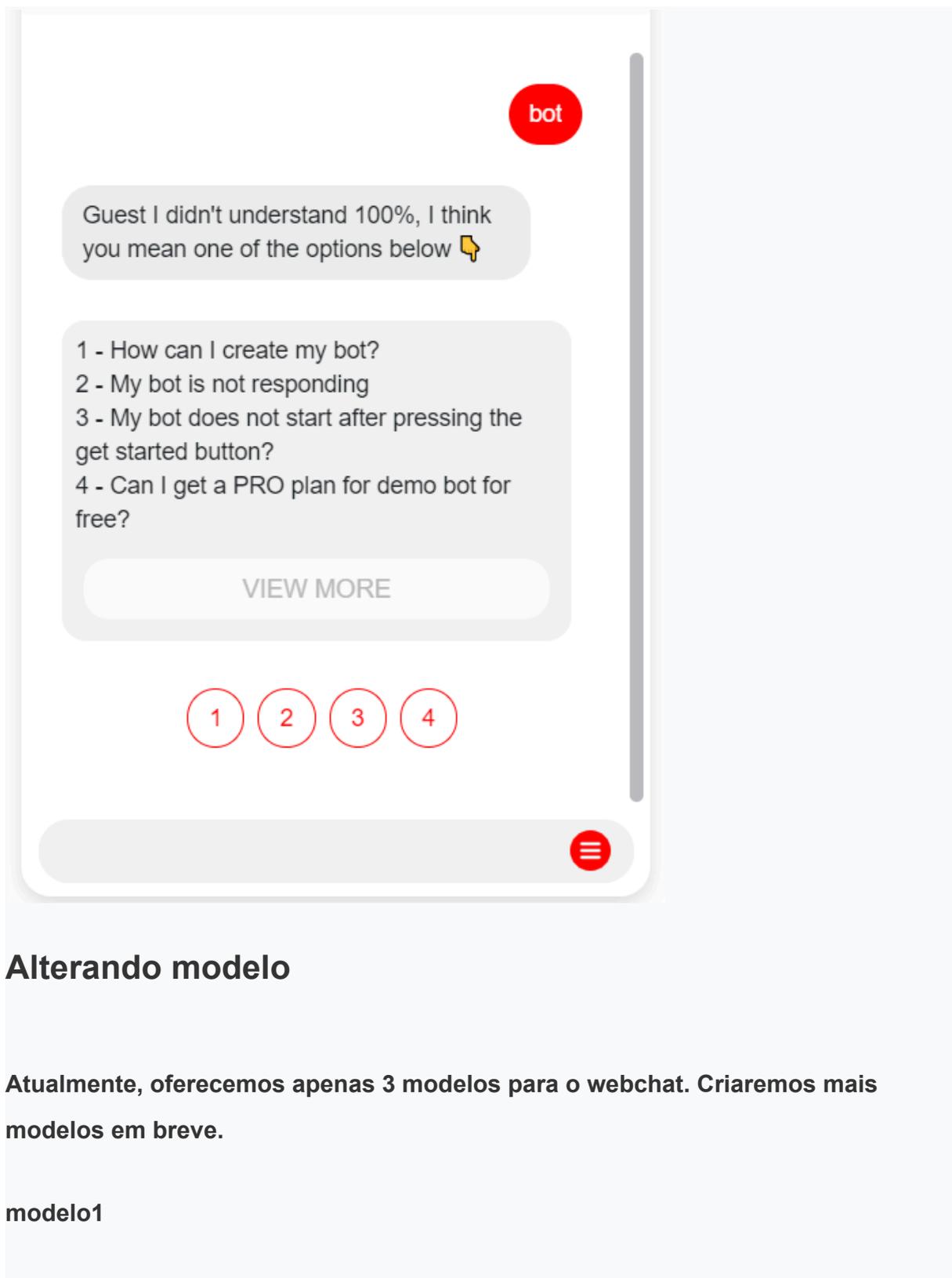
O plugin webchat é muito flexível e permite muitas personalizações

Nome da opção	Valores/descrição possíveis	Inadimplência
tipo	contêiner flutuante/janela/contêiner : inclua o chatbot dentro de qualquer elemento HTML <i>janela</i> : o chatbot será aberto em uma nova janela	flutuante
elemento	Usado apenas se "type" for "container". exemplo "#div1"	
headerTitle	O título que é mostrado no cabeçalho do webchat	Nome da conta
Cor	qualquer nome de cor ou código de cor	#007BFF

hideHeader	Ocultar a sessão que contém o nome da empresa verdadeiro/falso	falso
Ref	qualquer ID de ref/fluxo/etapa a ser enviado automaticamente assim que o usuário clicar no ícone do chat. Defina ref como "get_started_button" para enviar automaticamente o fluxo de boas-vindas.	
showPersona	verdadeiro/falso	falso
hideComponent	verdadeiro/falso	falso
modelo	modelo1/modelo2	

ícone	O ícone de bate-papo que aparece na parte inferior Certo	
Certo	Distância do ícone da borda esquerda da tela	20px
fundo	Distância do ícone da borda inferior da tela	20px
loadMessages	Carregue conversas anteriores com o contato quando o webchat for aberto. verdadeiro/falso	verdadeiro
setCustomFields	<p>Permite definir vários campos personalizados.</p> <p>id: ID</p> <p>do campo personalizado Você pode usar um nome de campo do sistema como ID: e-mail, telefone, full_name, first_name.last_name</p>	<pre>[{id:"email", value:"...@gmail.com"}, {id:348574, value:"Valor aqui"}]</pre>

Mudando de cor



Alterando modelo

Atualmente, oferecemos apenas 3 modelos para o webchat. Criaremos mais modelos em breve.

modelo1

bot

Guest I didn't understand 100%, I think you mean one of the options below 🖱️

- 1 - How can I create my bot?
- 2 - My bot is not responding
- 3 - My bot does not start after pressing the get started button?
- 4 - Can I get a PRO plan for demo bot for free?

[VIEW MORE](#)

1

2

3

4



modelo 2



bot

Guest I didn't understand 100%, I think you mean one of the options below 📍

- 1 - How can I create my bot?
- 2 - My bot is not responding
- 3 - My bot does not start after pressing the get started button?
- 4 - Can I get a PRO plan for demo bot for free?

[VIEW MORE](#)

1

2

3

4

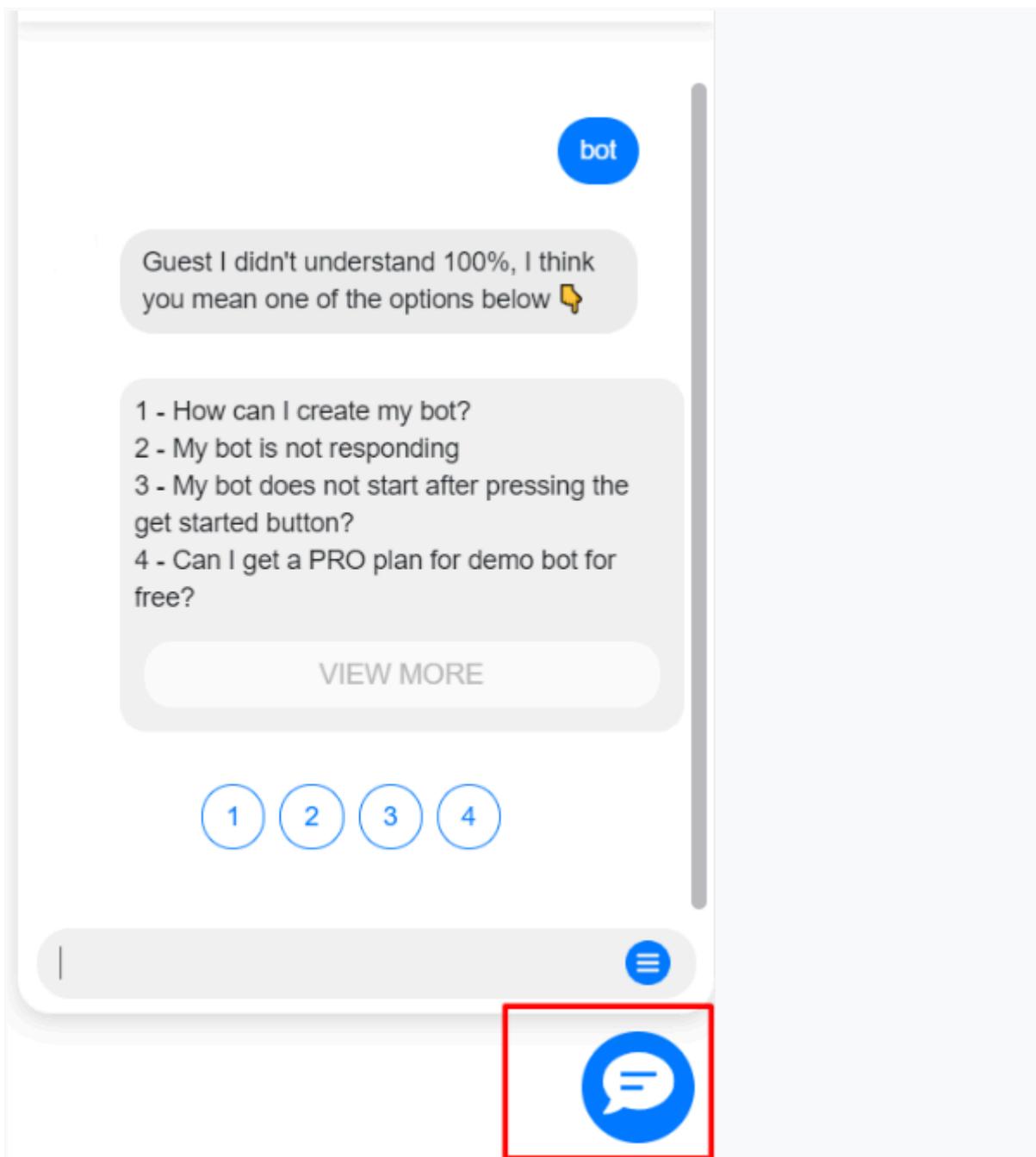
|



Altere o ícone de bate-papo.

```
<script  
src="https://app.millenniumproducoes.com/webchat/plugin.js?v=2">  
</script>  
  
<script>  
  
    ktt10.setup({id: WEBCHAT_HASH, accountId: YOUR_ACCOUNT_ID,  
showPersona: true, icon: "YOUR_IMAGE_URL"});  
  
</script>
```

Transfira a conversa de qualquer canal para o webchat.



Nem todos os canais suportam todos os recursos compatíveis com o Webchat. Por exemplo, se um cliente estiver enviando mensagens para sua empresa por SMS e você quiser mostrar uma galeria com uma lista de seus serviços, poderá transferir a conversa para o webchat. Basta enviar ao usuário uma mensagem com o campo personalizado do sistema abaixo.

{{webchat}}

Se você quiser iniciar automaticamente um fluxo ou etapa quando o usuário acessar esse link, será necessário anexar `&ref=FLOW_OR_STEP_ID`. Por exemplo, se o `FLOW_ID` for 111111 o link será

`{{webchat}}&ref=111111`

O link acima carregará mensagens anteriores da conversa entre o bot e o usuário. Se você não quiser carregar mensagens antigas, anexe `&lc=0` ao final do link

`{{webchat}}&ref=111111&lc=0`