

Una nueva forma de convertir a la audiencia de tu página de Facebook en clientes. Sí, puedes configurar tu chatbot de Messenger para que comente automáticamente los comentarios de los usuarios en tu publicación y responda automáticamente a los usuarios en la bandeja de entrada de Messenger cuando comenten en la publicación de tu página.

Puedes configurar la automatización de comentarios de Facebook en publicaciones de una página específica, en todas las publicaciones de la página, en Reels o en Facebook Ads. Esta herramienta ayuda a tu empresa a aumentar la interacción con tu audiencia.

Para utilizar esta herramienta, vaya a Herramientas > Comentario de Facebook.

Crear una nueva herramienta de automatización de comentarios en Facebook

En la sección de herramientas de automatización de comentarios de Facebook, haz clic en el botón "Añadir publicación" sobre la tabla y asigna un nombre a tu herramienta. Verás una página similar a la imagen de abajo.

En esta ventana de configuración,

Seguimiento de comentarios: elige la publicación en la que quieres utilizar esta herramienta de comentarios.

- *Todas las publicaciones:* la herramienta de comentarios funcionará en todas las publicaciones de tu página de Facebook.
- *Publicaciones específicas:* la herramienta de comentarios funciona en la publicación específica seleccionada

Responder a: aquí especifica el comentario al que responderá tu herramienta de automatización de comentarios de Facebook.

- *Todos los comentarios:* la automatización de comentarios de Facebook responderá a TODOS los comentarios en la publicación.
- *Comentarios iguales a:* la herramienta de automatización de comentarios de Facebook SÓLO responderá a los comentarios que coincidan con las palabras clave que defina.

- **Comentarios que contienen** : La automatización de comentarios de Facebook SÓLO responderá a los comentarios que contengan las palabras clave que usted defina.

Respuesta privada al comentario: Este es el mensaje que se enviará al usuario en Messenger. Puedes responder con un flujo, un producto, texto plano, eventos, elecciones, noticias y proveedores.

Responder públicamente al comentario : Tu bot responderá automáticamente al comentario del usuario con este mensaje. Agrega varias variaciones y tu bot responderá con cualquiera de ellas.

Más opciones (opcional): aunque estos pasos de configuración adicionales son opcionales, le ayudarán a darle más poder a su chatbot de Messenger usando esta herramienta de comentarios de Facebook.

1. Si no desea que la automatización de comentarios de Facebook funcione en comentarios con palabras clave específicas, defina las palabras clave y su automatización de Facebook no funcionará en comentarios que contengan estas palabras clave.
2. Puedes configurar la automatización de comentarios de Facebook para responder a personas que no son suscriptores de tu chatbot.
3. Me gusta automáticamente el comentario del usuario.
4. Configura la automatización de comentarios de Facebook para responder a los usuarios que ya comentaron tus publicaciones anteriores de Facebook.
5. Configure la automatización de comentarios de Facebook para responder a "respuestas al comentario del usuario" en la sección de comentarios.

Esperamos que este artículo te ayude a comprender cómo utilizar la herramienta "Automatización de comentarios de Facebook" en la plataforma MillenniumM.

Si tienes alguna otra duda o consulta, visita otros artículos en la base de conocimiento, haz tu pregunta en nuestro [grupo comunitario](#) o [contacta con nuestro soporte](#) para aclarar tus dudas.