

La función de personalización en la sección de configuración le permitirá personalizar el contenido del bot y sus flujos predeterminados y de comercio electrónico según sus necesidades e idioma.

Te ayudará a crear el bot de Messenger y su contenido en cualquier idioma compatible con Facebook. Consulta este artículo de la base de conocimientos para saber cómo hacerlo con tu bot.

Primero, debes navegar a través del Menú > Configuración > Personalizaciones y allí encontrarás el “Campo Traducciones” en la parte superior de la lista.

Ahora, debes subir una hoja de cálculo .csv que contenga toda la traducción del contenido del bot. MillenniumM proporciona la plantilla de hoja de cálculo predeterminada donde puedes modificar el contenido con el idioma que necesites y subirla de nuevo a nuestra plataforma.

Puedes obtener la hoja de cálculo predeterminada en la descripción del campo "Traducción", como se muestra en la imagen de arriba. Ahora debes crear una copia y editarla en línea o descargarla, editar el contenido y volver a subirla a la plataforma.

Tenga en cuenta que debe descargar la hoja de cálculo en formato .csv como se muestra en la imagen a continuación.

Luego, cambia el contenido de la columna “Texto” según tu idioma y vuelve a subirlo a la plataforma usando el botón “cargar archivo”.