

Como configurar a mensagem de saudação

Dê uma olhada na imagem abaixo.

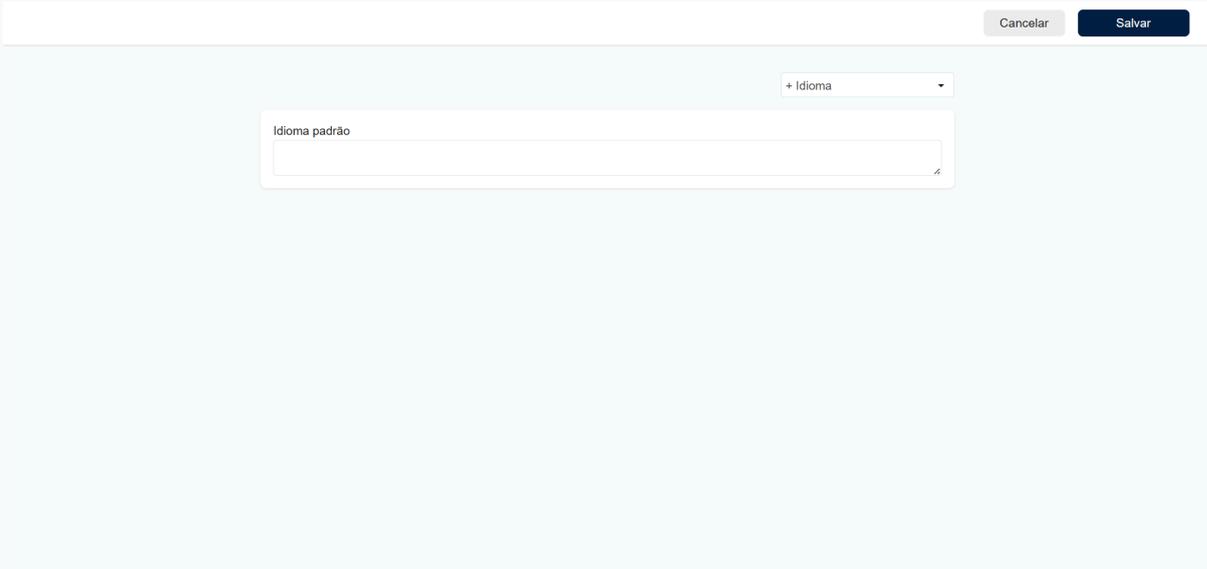


A mensagem de saudação do chatbot do Messenger será exibida aqui (na imagem) como uma descrição comercial. Use esse recurso para transformar seu público em assinantes e contar a eles sobre sua empresa com uma breve descrição.

Aprenda as etapas abaixo para saber como definir mensagens de saudação em diferentes idiomas.

Sim, você pode definir mensagens de saudação em vários idiomas com base no idioma do aplicativo de público.

Para criar uma mensagem de saudação, navegue até Menu > Configurações > Canais > Saudação > Editar.



The screenshot shows a user interface for setting a greeting message. At the top right, there are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Salvar" (Save). Below them is a dropdown menu labeled "+ Idioma" (Add Language). Underneath the dropdown is a text input field with the placeholder text "Idioma padrão" (Default Language). The input field is currently empty.

Em seguida, insira sua mensagem de saudação no campo fornecido e salve o processo. É isso.

Se você quiser usar mensagens de saudação em vários idiomas, selecione o menu suspenso "+ Idioma" e escolha os idiomas de acordo com sua necessidade.

Você pode criar um número "n" de saudações com vários idiomas que são suportados pelo Facebook.

Espero que este artigo ajude você a criar sua mensagem de saudação. Se você tiver outras dúvidas ou perguntas, visite outros artigos da base de conhecimento ou interaja com nossa comunidade ou entre em contato com nosso suporte para tirar suas dúvidas.