La herramienta de difusión permite enviar mensajes a varios contactos simultáneamente de forma automatizada. Ayuda a las empresas a enviar anuncios, descuentos, actualizaciones y otras notificaciones a sus contactos.

Para enviar el mensaje de difusión a tus contactos de WhatsApp, crea y publica tu flujo de difusión.

Crea tu flujo de transmisión

Envía tu flujo a tu lista de contactos

Vaya a Menú >> Transmitir

En Transmisión, haga clic en Enviar

Seleccione el canal de WhatsApp para continuar.

Seleccione un contacto activo dentro de las últimas 24 horas (*su mensaje solo se enviará a los contactos que interactuaron con su bot en las últimas 24 horas*).

Seleccione su flujo de transmisión y haga clic en enviar

Enviar mensaje de plantilla de WhatsApp

Para enviar mensajes a contactos que no interactuaron con tu bot en las últimas 24 horas, debes enviar un mensaje de plantilla de WhatsApp.

Para enviar un mensaje de plantilla de WhatsApp en transmisión, cree y publique su flujo de mensajes de plantilla de WhatsApp.

Ir a transmisión >> Seleccionar canal de WhatsApp >> seleccionar Mensaje de plantilla

Seleccione su flujo de mensaje de plantilla y haga clic en enviar.