MillenniumM te permite crear fácilmente bots de Viber de forma gratuita para automatizar las conversaciones entre tu empresa y tus clientes.

A diferencia de Messenger, WhatsApp e Instagram, que tienen limitaciones sobre cuándo puedes enviar mensajes de difusión gratuitos a tus contactos (24 horas), Viber no tiene ninguna limitación. En el canal de Viber, puedes enviar mensajes a tu lista de contactos en cualquier momento y de forma gratuita.

Todos los canales están disponibles en nuestro plan gratuito, incluido **Viber** .

¿Que necesitarás?

Para crear un bot de Viber, necesitas una cuenta de Viber. Para crearla, simplemente instala la app de Viber desde [Play Store](#) o [Apple Store](#) .

¿Cómo crear un bot de Viber?

- 1 – Crea tu bot de Viber haciendo clic en este [enlace](#) . Después de crearlo, deberás copiar el token.
- 2 – Vaya a MillenniumM y elija el canal Viber.
- 3 – Inserta el **Bot Token** que obtuviste en el paso 1 y haz clic en **Continuar** .

3 – ¿Cómo crear flujos para el canal de Viber?

Vaya a Menú > Flujos y cree un nuevo flujo. Al crear flujos, utilice siempre el tipo de mensaje **Omnicanal** . **Usar Omnicanal** le permitirá crear un flujo una sola vez y el mismo flujo funcionará en todos los canales actuales y futuros si los elementos que utiliza en sus flujos son compatibles con otros canales. Por favor, ¿qué...?

¿Cómo enviar un mensaje de difusión?

- 1 – Crea el flujo que deseas enviar.
- 2 – Vaya a Menú > Transmisiones y haga clic en el botón **Enviar** .
- 3 – Elija **Viber** como **canal de mensajes** y seleccione el flujo que creó en el paso 1.

¿Qué datos proporciona Viber sobre un contacto?

Viber proporciona el nombre del contacto, la imagen de perfil, el idioma y el país. Tenga en cuenta que los contactos de Viber pueden optar por no compartir sus datos con un bot.