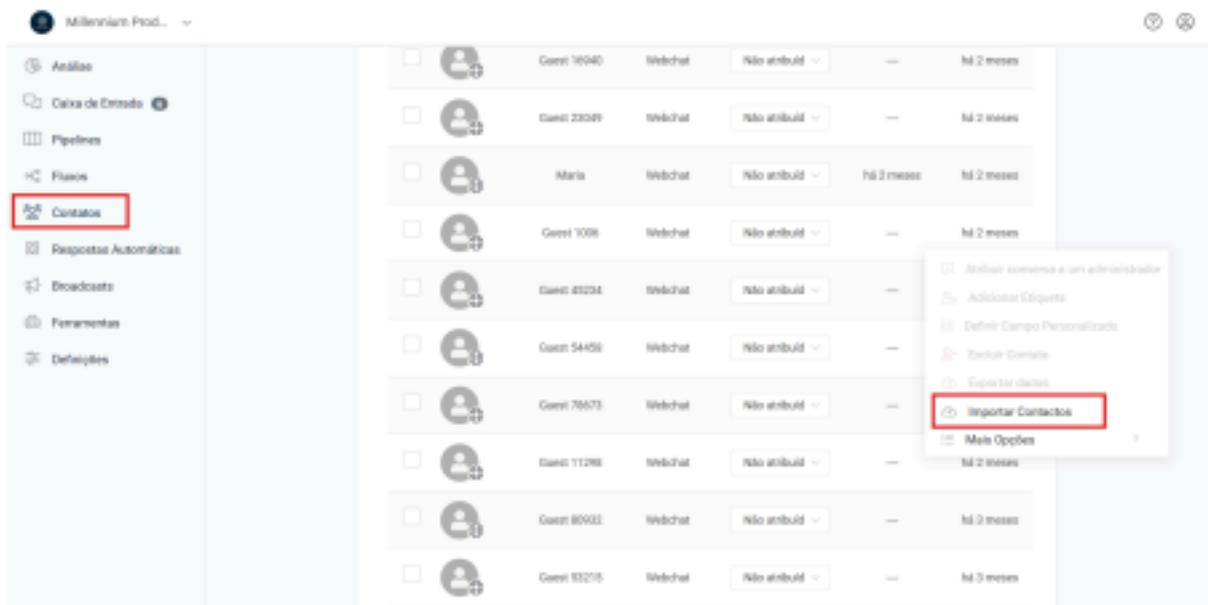


Cómo importar contactos?

La herramienta "Importar contactos" es poderosa y le permite importar contactos a su cuenta. Con ella, puede importar fácilmente contactos de WhatsApp, contactos SMS y también contactos de otras plataformas de chatbot.

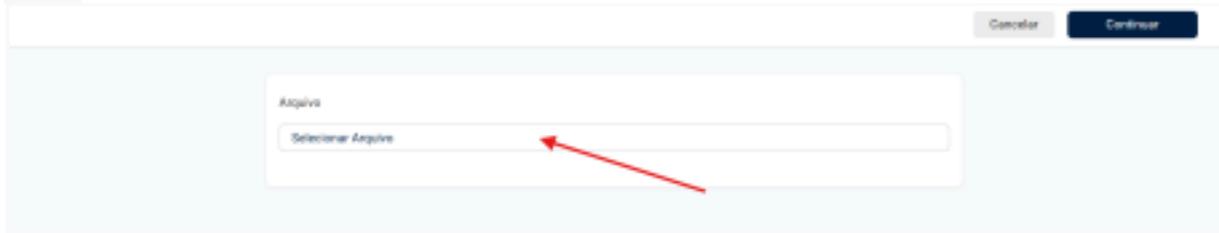
Para importar contactos, vaya a la sección "Contacto" y haga clic en la acción >> Importar contactos.



Importar contactos de otras plataformas de chatbot

Para importar contactos, seleccione la opción de origen

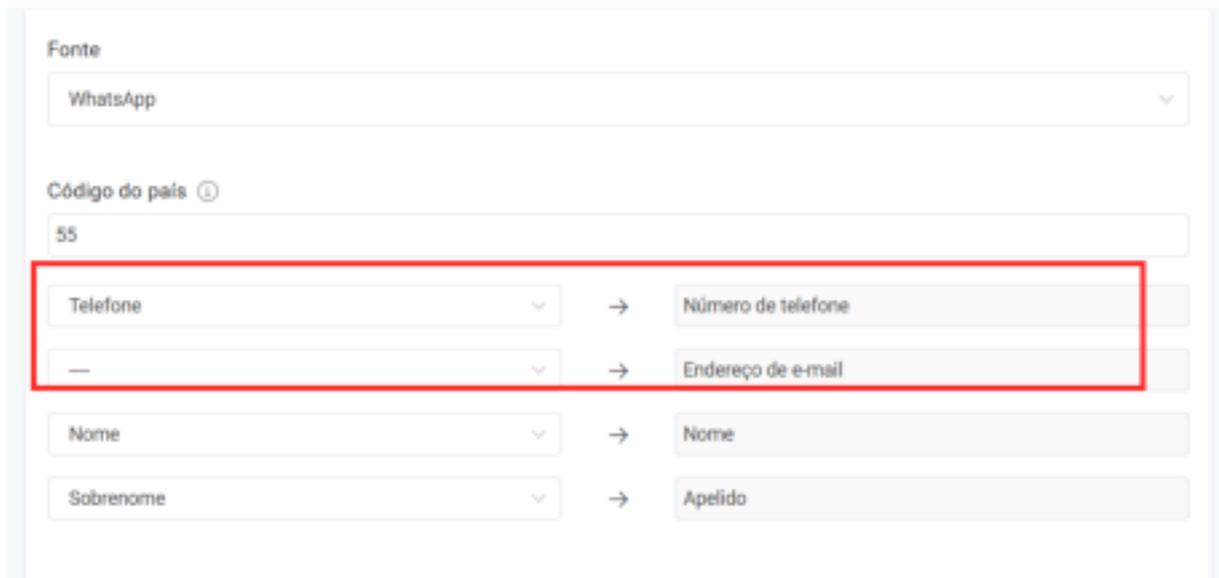
Para importar contactos de otras plataformas de chatbot diferentes, establezca la fuente en Otra plataforma de bot de mensajería y cargue PSID



A screenshot of a web interface showing a form with a button labeled "Selecionar Arquivo" (Select File). A red arrow points to this button. At the top right of the form area, there are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Continuar" (Continue).

Importar contactos de WhatsApp y SMS

Para importar contactos de WhatsApp o SMS, establezca la fuente en Contactos o Teléfono de WhatsApp (para SMS), establezca el código de país y cargue un archivo de .csv o .xlsx. La opción "Más opciones" le permite definir un campo personalizado o agregar una etiqueta a los contactos.



A screenshot of a form titled "Fonte" (Source) with a dropdown menu set to "WhatsApp". Below it is a field for "Código do país" (Country code) with the value "55". There are four rows of field mapping, each with a dropdown on the left and a text field on the right, connected by an arrow. The first row is highlighted with a red box: "Telefone" (dropdown) maps to "Número de telefone" (text field). The second row shows a dropdown with a dash mapping to "Endereço de e-mail". The third row shows "Nome" mapping to "Nome". The fourth row shows "Sobrenome" mapping to "Apelido".

| | A | B | C | D |
|---|-------|-----------|---------------|---|
| 1 | Nome | Sobrenome | Telefone | |
| 2 | João | Silva | (85)912341234 | |
| 3 | Maria | Costa | (85)912341234 | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |