

Melhore o atendimento ao cliente com o Google Gemini

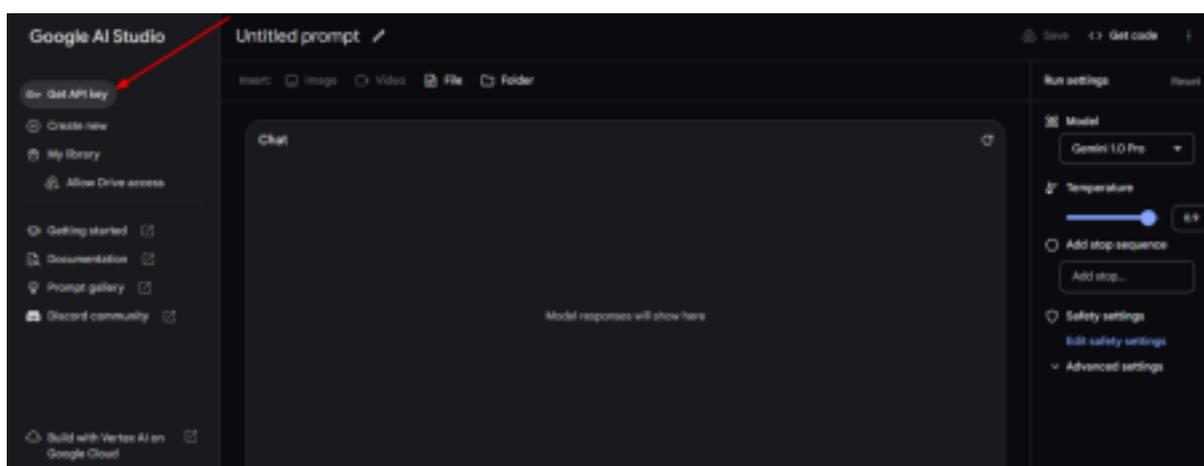
O Google Gemini permite que as empresas melhorem o atendimento ao cliente e, ao mesmo tempo, economizem drasticamente custos e recursos humanos.

As empresas podem treinar o Google Gemini para responder a quaisquer perguntas dos clientes relacionadas aos seus negócios. Um chatbot permite que as empresas respondam instantaneamente a seus clientes o tempo todo, resultando em maior satisfação do cliente. Além disso, é uma solução econômica, reduzindo a necessidade de recursos humanos adicionais nas operações de suporte ao cliente.

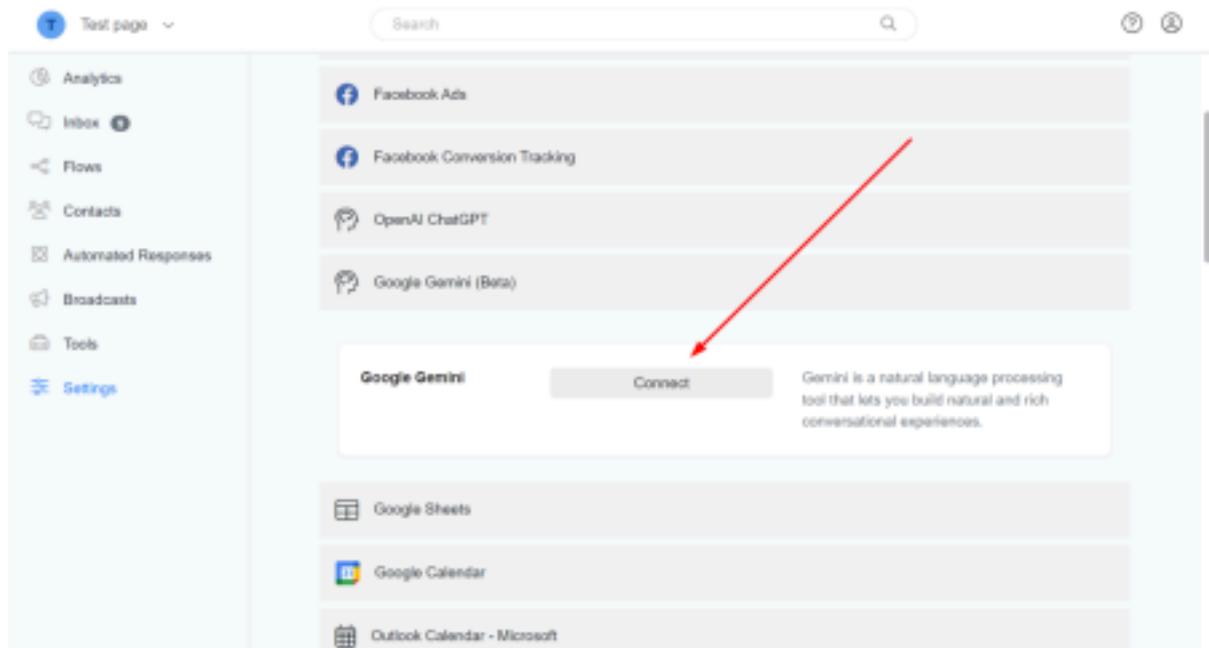
A chave para criar um excelente chatbot para o seu negócio é criar um bom prompt (Business Information). O cérebro do seu chatbot é o seu prompt. Seu prompt deve ser claro e bem escrito.

Conecte o Google Gemini ao Millennium

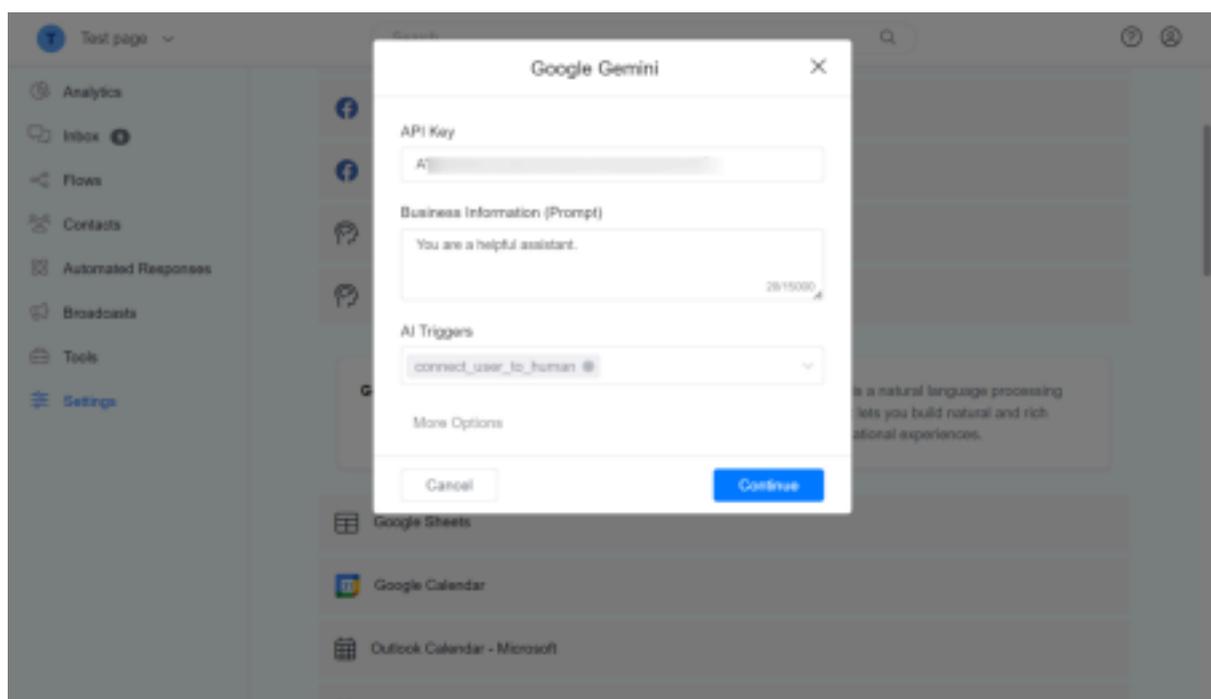
1 – Obtenha sua chave de API Gemini [AQUI](#).



2 – Vá para Millennium > Configurações > Integrações > Google Gemini



3 – Clique no botão **Conectar** e forneça sua **API KEY**.



Disparando um fluxo

Para saber como acionar um fluxo usando IA, verifique

Transferir uma conversa para um humano

Implementamos um gatilho de IA integrado que interrompe automaticamente a automação do bot e transfere uma conversa para um humano quando o usuário deseja falar com um agente humano.

Prioridade da automação

Depois de conectar o Google Gemini ao Millennium, seu chatbot se comunicará automaticamente usando IA toda vez que um usuário enviar uma mensagem para seu chatbot. Nenhuma ação é necessária de sua parte.

- 1 – Respostas automatizadas.
- 2 – OpenAI
- 3 – Claude
- 4 – Google Gemini

Desative o acionamento automático do Gemini

Toda vez que um usuário enviar uma mensagem para seu chatbot, seu chatbot usará automaticamente o Gemini para responder à mensagem do usuário. Você pode desativar esse comportamento acessando **Configurações -> Integrações -> Google Gemini** e desativando a opção **Automatizar respostas**.

