

Responder a menciones en historias de Instagram es una función importante que ayuda a las empresas a responder o enviar un mensaje automáticamente cada vez que alguien menciona su empresa en su historia de Instagram.

Configurar la automatización de menciones en las historias de Instagram

Siga los pasos a continuación para configurar la mención en la historia de Instagram en su bot de Instagram.

- **Crea tu flujo de mención en la historia de Instagram (el tipo de mensaje debe ser 'Instagram' y asegúrate de publicar tu flujo)**
- **Vaya a Configuración >> Canal >> Instagram >> Respuesta a mención de Instagram**
Seleccione el flujo que creó para la mención en la historia de Instagram y haga clic en Guardar