Su empresa debe permitir a sus clientes comunicarse de la forma que quieran, y si se comunican con su empresa enviando un mensaje de voz, su empresa puede responder automáticamente.

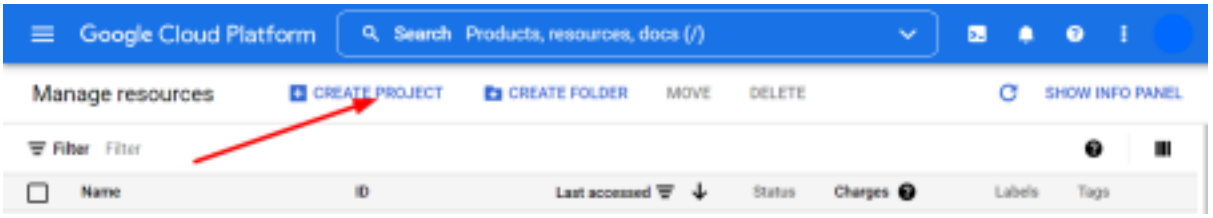
Algunos canales como Messenger, WhatsApp, Instagram y Telegram permiten a sus clientes enviar mensajes de voz a su bot. En este artículo, aprenderá cómo permitir que su bot responda mensajes de voz.

Requisitos

El sistema MillenniuM se integra con Google Speech to Text para permitir que su bot convierta mensajes de audio en mensajes de texto. Necesitará crear una cuenta de Google Cloud Platform (GCP). Puedes usar una sola cuenta de GCP para todos tus bots.

Siga los pasos a continuación para crear su proyecto de Google Cloud y habilitar la API de Google Speech to Text.

1 – Llegamos a Google Cloud Platform.



Crear un proyecto de Google Cloud