

MillenniumM se integra con ChatGPT para permitir a las empresas mejorar su servicio al cliente mientras ahorran drásticamente costos y recursos humanos.

Las empresas pueden configurar ChatGPT para que responda a cualquier pregunta de sus clientes relacionada con su negocio. Un chatbot permite a las empresas responder instantáneamente a sus clientes las 24 horas, lo que se traduce en una mayor satisfacción del cliente. Además, es una solución rentable que reduce la necesidad de recursos humanos adicionales en las operaciones de atención al cliente.

La clave para crear un excelente chatbot para tu negocio es crear un buen mensaje (información empresarial). El cerebro de tu chatbot es tu mensaje. Este debe ser claro y estar bien escrito.

Conecte OpenAI a MillenniumM

- 1 – Obtenga su clave API de OpenAI [AQUÍ](#) .
- 2 – Vaya a MillenniumM > Configuración > Integraciones > OpenAI
- 3 – Haga clic en el botón **Conectar** y proporcione su **CLAVE API** .

Desencadenar un flujo

Para aprender cómo activar un flujo mediante IA, consulta [Activadores de IA](#) .

Transferir una conversación a un humano

Implementamos un disparador de IA integrado que detiene automáticamente la automatización del bot y transfiere una conversación a un humano cuando el usuario quiere hablar con un agente humano.

Prioridad de la automatización

Una vez que conectes OpenAI a MillenniumM, tu chatbot se comunicará automáticamente mediante IA cada vez que un usuario le envíe un mensaje. No es necesario que hagas nada.

- 1 – Respuestas automatizadas.
- 2 – Dialogflow
- 3 – OpenAI
- 4 – Google Gemini

Deshabilitar la activación automática de ChatGPT

Cada vez que un usuario envía un mensaje a tu chatbot, este usará automáticamente ChatGPT para responder. Puedes usar solo acciones de OpenAI en el generador de flujos. Puedes desactivar este comportamiento yendo a **Configuración** -> **Integraciones** -> **OpenAI** y desactivando la opción "**Automatizar respuestas**".