

El perfil del bot es simplemente la personalidad del chatbot, puedes cambiar el nombre y la imagen del perfil del chatbot de Messenger usando esta función.

Puede ser útil en ocasiones especiales desear y celebrar con sus suscriptores en la conversación.

La siguiente imagen le ayudará a comprender más sobre la personalidad del bot.

En la imagen de arriba, puedes ver diferentes fotos de perfil de la bandeja de entrada de una página de Facebook. Así funciona el perfil del bot. Sigue los pasos a continuación para saber cómo crear un perfil para tu chatbot.

El primer paso para crear un personaje bot es seleccionar la herramienta adecuada.

Vaya a Menú > Herramientas > Personas > Agregar Persona.

Aparecerá una ventana emergente similar a la imagen de arriba. En esta ventana emergente,

- Nombre: Dale un nuevo nombre al perfil de tu bot.
- URL de la imagen: pegue la URL de la imagen para establecerla como foto de perfil del chatbot.

Ahora, ve a Configuración > General > Perfil de bot para establecer esa personalidad como tu perfil.

Listo. Tu chatbot de Messenger tiene un nuevo perfil que se reflejará en la conversación con tus suscriptores.

*Nota: Puedes crear “n” cantidad de personajes de bot en la plataforma MillenniuM para brindar más personalización a tus suscriptores.*

Esperamos que este artículo te ayude a aprender más sobre el “Perfil de bot” en la plataforma MillenniuM.

Si tienes alguna otra duda o consulta, visita otros artículos en la base de conocimiento o interactúa con nuestra comunidad o contacta con nuestro soporte para aclarar tus dudas.

