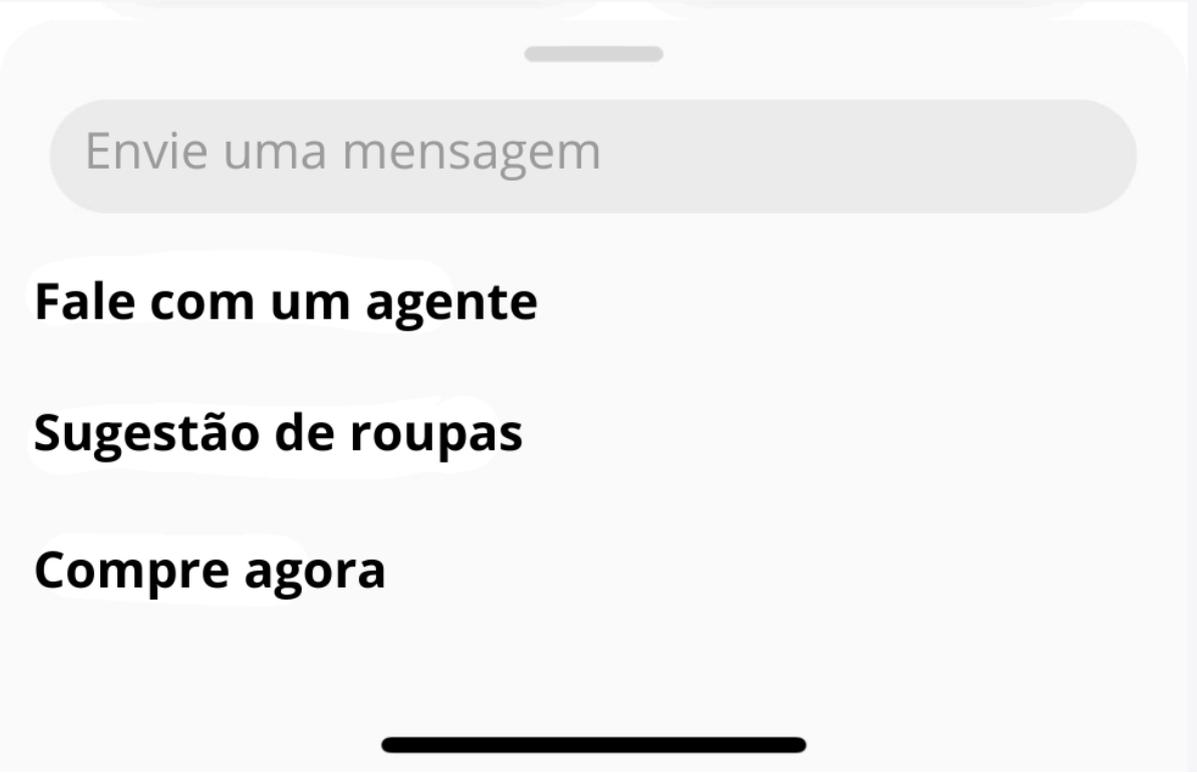


Como configurar o menu persistente do bot?

O menu persistente permite que você tenha um elemento de interface do usuário sempre ativo dentro de suas conversas de bot. Essa é uma maneira fácil de ajudar as pessoas a descobrir e acessar a funcionalidade principal do bot em qualquer ponto da conversa.

O menu está sempre disponível para os usuários. Esse menu deve conter as ações de nível superior que os usuários podem usar a qualquer momento. Ter um menu comunica facilmente os recursos básicos do seu chatbot para iniciantes e usuários recorrentes.



Envie uma mensagem

Fale com um agente

Sugestão de roupas

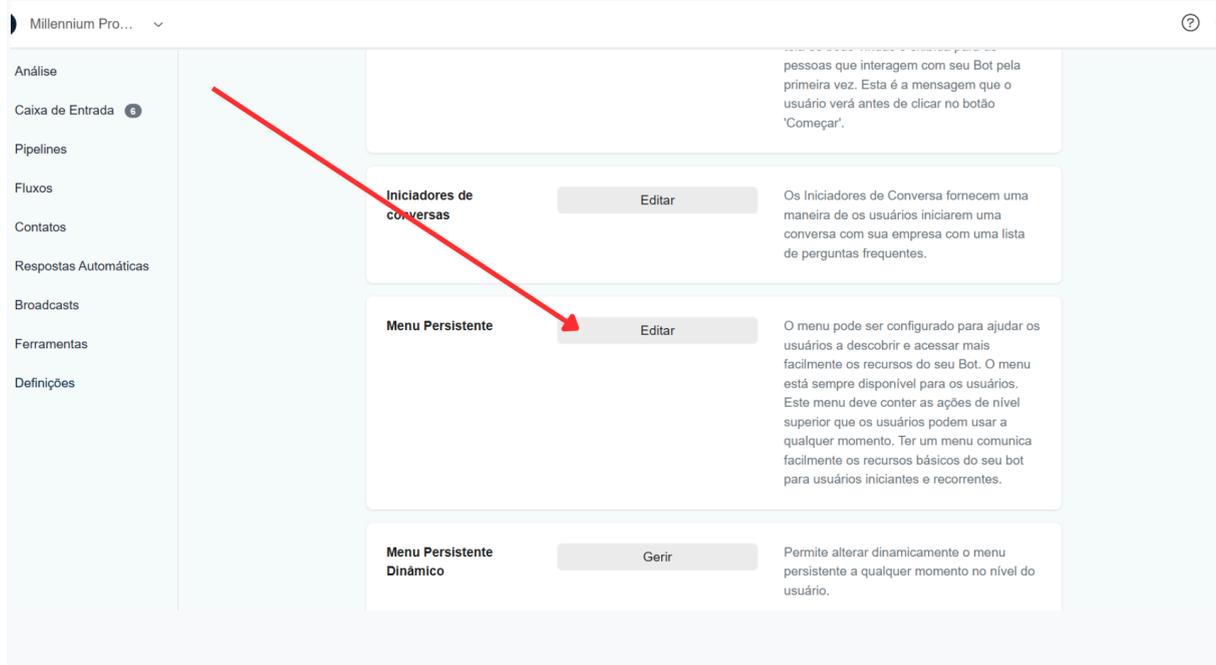
Compre agora

Canais suportados

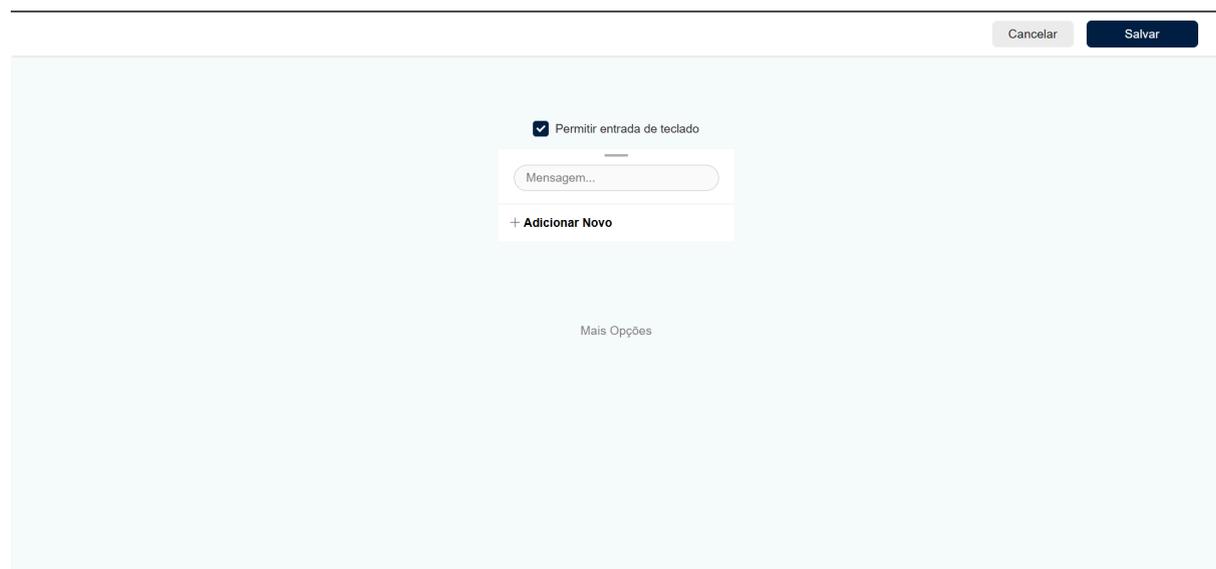
Atualmente, o menu persistente é compatível com o Messenger, Instagram e Webchat.

Criando o menu persistente

Navegue até Configurações > canais (Messenger, Instagram) > Menu persistente



Depois de clicar no botão "editar" nas configurações do menu persistente, você obterá um assistente de configuração semelhante à imagem abaixo.



Se você não quiser que seus usuários enviem uma mensagem de texto, você pode desativar o compositor de mensagens desmarcando a opção "**Permitir entrada do teclado**".

