

Enlace omnicanal

La vinculación omnicanal permite a tus usuarios elegir fácilmente qué canal quieren comunicarse con tu negocio. Si tu empresa utiliza más de un canal para comunicarse con los clientes, en lugar de compartir todos los enlaces de tu canal, puedes compartir un único enlace omnicanal y tus clientes elegirán la mejor manera de mantenerse en contacto con tu empresa. Esta función no está disponible en el plan GRATUITO.

Etiquetas

Campo Personalizados

Tópicos de e-mail

Registro de Erros

Fluxos

Adicionar

Lixeira

Nova Pasta

☐	Nome	Estado	Caixa de Entrada
☐	Landing		
☐	Booking confirmation		
☐	Pipeline		
☐	Notificacao		
☐	Atendimento		

Renomear

Duplicar

Copiar para outra conta

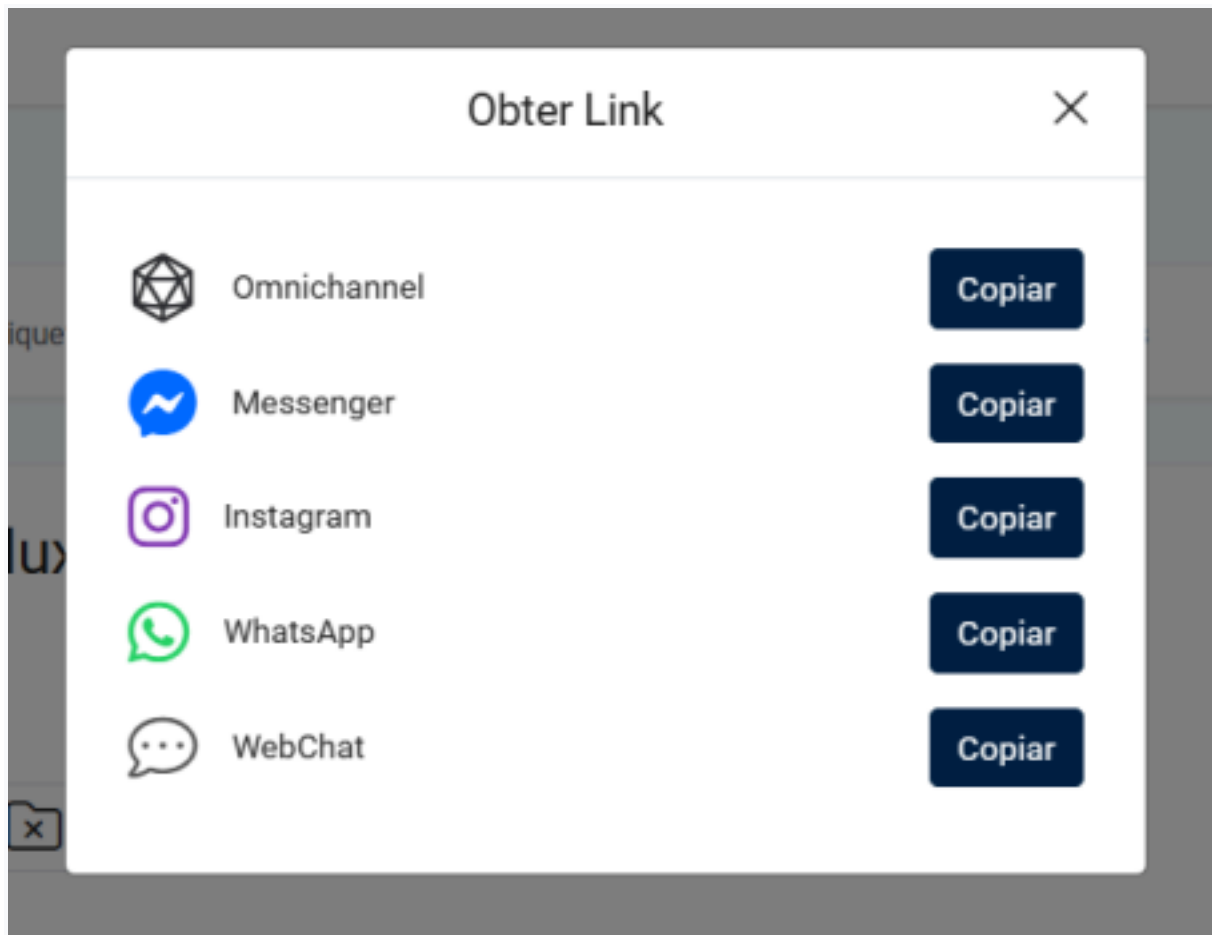
Visualizar

Obter Link

Ver Análise

Excluir

2024-08-21



Cómo obtener un enlace omnicanal

El enlace omnicanal solo está disponible si el tipo de mensaje del flujo está establecido en "Omnicanal". Para el enlace omnicanal, vaya a Flujo > Menú, busque su flujo, haga clic en los 3 puntos y haga clic en el botón "Obtener enlace".

Definir canales visibles en un enlace omnicanal

De forma predeterminada, todos los canales conectados a una cuenta son visibles en un enlace omnicanal. Puede controlar qué canales son visibles por enlace omnicanal.

El siguiente enlace mostrará todos los canales conectados.

<https://MillenniumTech.com/bots/103753548422877/l/1649245210669>

Para mostrar solo canales específicos, agregue un parámetro c y pase cada ID de canal separado por una coma. Por ejemplo, el enlace a continuación solo mostrará Messenger, WhatsApp e Instagram.

<https://MillenniumTech.com/bots/103753548422877/l/1649245210669?c=0,5,10>

Identificadores de canal

Mensajero -> 0

SMS -> 2

WhatsApp -> 5

Mensaje de Google Business -7 >

Telegrama -> 8

Webchat -> 9

Instagram -> 10

Viber -> 12

Limitaciones

Actualmente, el canal de mensajes de Google Business no es compatible con los enlaces omnicanal.