El menú persistente te permite tener una interfaz de usuario siempre activa dentro de las conversaciones de tu bot. Esta es una forma sencilla de que los usuarios descubran y accedan a las funciones principales de tu bot en cualquier momento de la conversación.

El menú siempre está disponible para los usuarios. Este menú debe contener las acciones principales que los usuarios pueden usar en cualquier momento. Un menú facilita la comprensión de las funciones básicas de tu chatbot, tanto para principiantes como para usuarios habituales.

Canales compatibles

Actualmente, el menú persistente es compatible con Messenger, Instagram y Webchat.

Creando el menú persistente

Vaya a Configuración > Canales (Messenger, Instagram) > Menú persistente

Después de hacer clic en el botón “editar” en la configuración del menú persistente, obtendrá un asistente de configuración similar a la imagen a continuación.

Si no desea que sus usuarios envíen un mensaje de texto, puede deshabilitar el compositor de mensajes desmarcando la opción “ **Permitir entrada de teclado** ”.