

Comece a usar a automação do WhatsApp

Este artigo é válido apenas para quem não tenha um aplicativo Meta com permissão para integrar clientes usando o [Cadastro Incorporado do WhatsApp](#). Pare de ler este artigo se você for um usuário que tenha aprovação para usar o Cadastro Incorporado do WhatsApp.

Recomendamos fortemente que todos os proprietários de criem seu próprio aplicativo Meta e obtenham aprovação para integrar clientes rapidamente usando o Cadastro Incorporado do WhatsApp. Esta [documentação](#) ensina como criar seu aplicativo Meta.

Verificação de negócios

Não é necessário concluir a verificação comercial do Facebook para começar a automatizar mensagens no WhatsApp. Sem a verificação comercial, sua empresa poderá

- Responda a conversas ilimitadas iniciadas pelos clientes.
- Envie conversas iniciadas pela empresa (mensagens modelo) para 50 clientes exclusivos em um período contínuo de 24 horas. Você precisará concluir a verificação comercial se quiser iniciar mais de 50 conversas iniciadas pela empresa em um período contínuo de 24 horas.

As empresas podem iniciar a Verificação Comercial (BV) somente quando estiverem prontas para expandir conversas iniciadas pela empresa ou solicitar se tornar uma Conta Comercial Oficial.

Números de telefone

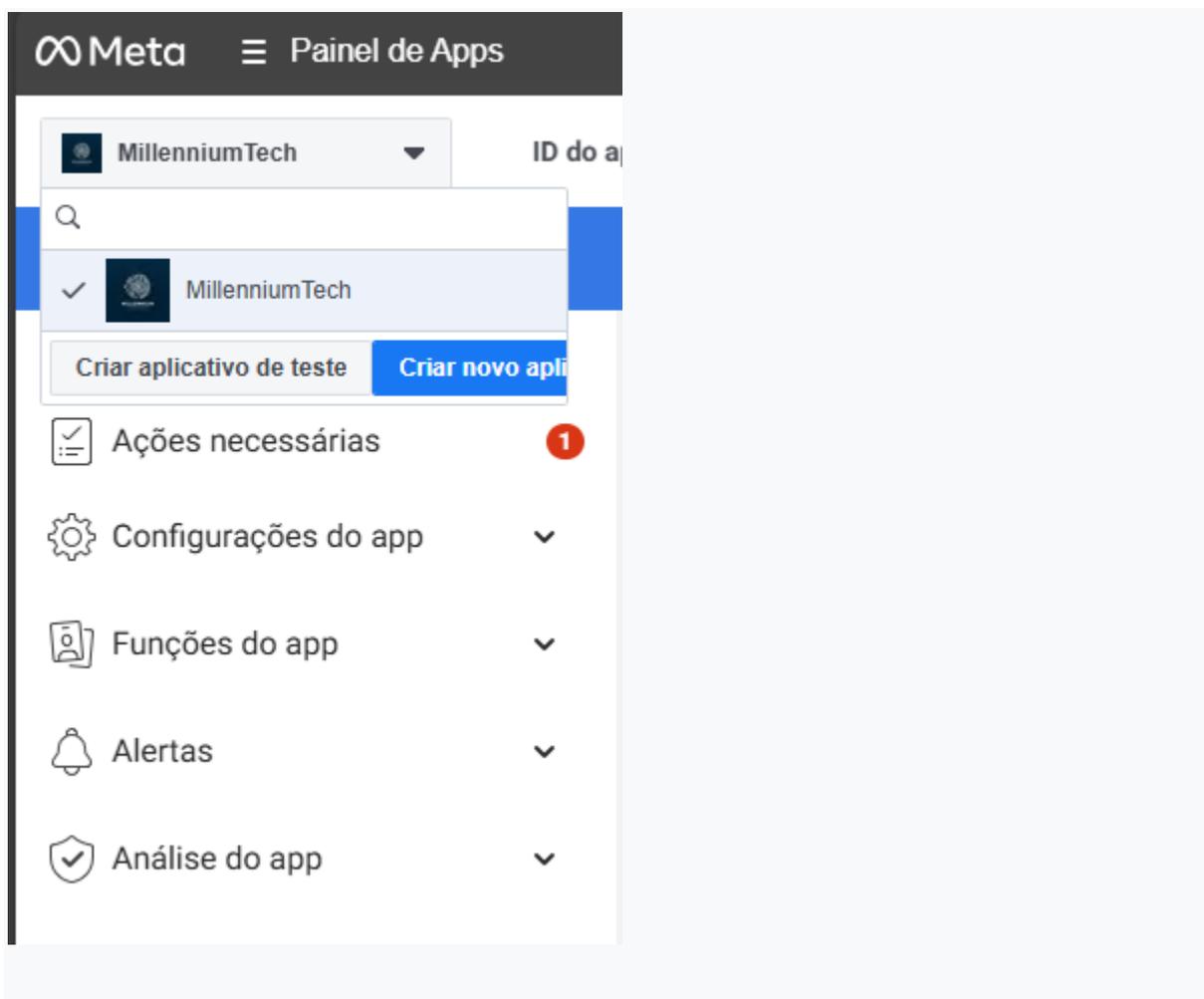
Ao escolher um número de telefone, considere o seguinte:

- Se você quiser usar um número de telefone que já esteja sendo usado no aplicativo WhatsApp, será necessário excluir sua conta no aplicativo WhatsApp.
- O número de telefone usado para automação do WhatsApp não pode ser usado no aplicativo WhatsApp.
- Depois de registrar o número de telefone na plataforma WhatsApp Business, você ainda poderá usá-lo para fins cotidianos, como ligar e receber mensagens.
- Você não precisa de um número de telefone real para testes. O Facebook lhe dará um número de telefone gratuito para testes.

Configurar a API do WhatsApp Cloud

Atualmente, cada empresa precisa criar um aplicativo Meta para ter acesso à API oficial do WhatsApp Business. Siga os passos abaixo para configurar a API do WhatsApp Cloud para sua empresa.

1. [Registre-se como um Desenvolvedor Meta](#)
2. Crie um Meta App: Acesse a lista de [Meta Apps](#) > Criar App . Selecione o tipo "Negócios" e siga as instruções na tela.



Criar um app

Detalhes do app

Casos de uso

Empresa

Finalizar

Nome do app

É o nome do app que aparecerá na página "Meus apps" e que está associado ao seu ID do app. Você pode mudar esse nome depois nas Configurações.

0/30

Email de contato do aplicativo

É o endereço de email que usaremos para entrar em contato com você sobre seu app. Insira um endereço que consulte regularmente. Podemos falar sobre políticas, restrições ou recuperação do seu app se ele for excluído ou comprometido.

Cancelar

Avançar

Meta

Documentos

Ferramentas

Suporte

Aplicativos

Ações necessárias

Pesquisar

Não inclui acesso à API de Marketing. Saiba mais.

- Acessar a API do Threads**
Use a API do Threads e escolha se quer verificar a identidade dos usuários, recuperar informações dos usuário, publicar threads, responder a threads, gerenciar configurações de resposta e/ou coletar insights do seu perfil do Threads ou de perfis que você gerencia em nome de outras pessoas. Saiba mais.
- Incorporar conteúdo do Threads a outros sites**
Use a API do oEmbed do Threads para incorporar conteúdo de publicações do Threads, como fotos e vídeos, a outros sites. Saiba mais.
- Lance um jogo no Facebook**
Inicie um jogo que outros possam encontrar e jogar diretamente no Feed ou em mensagens/conversas, tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. Saiba mais.
- Autenticar e solicitar dados de usuários com o Login do Facebook**
Nosso caso de uso mais comum. Uma maneira rápida e segura para os usuários entrarem no seu app ou jogo e para o app solicitar a eles permissões de acesso aos dados e personalizar a experiência. Saiba mais.
- Participar do ThreatExchange**
Join ThreatExchange to share signals with other members about online threats, including terrorism, malware, CSAM, and other harmful content, to help keep people safe on the internet. Saiba mais.

Procurando outra coisa?

Se precisar de algo que não foi mostrado acima, você pode ver mais opções selecionando "Outro".

Outro
Seu app será criado na experiência antiga. Depois, você escolherá a partir das permissões, recursos e produtos disponíveis.

Cancelar

Voltar

Avançar

Criar um app

Tipo

Detalhes

Nome do app

É o nome do app que aparecerá na página "Meus apps" e que está associado ao seu ID do app. Você pode mudar esse nome depois nas Configurações.

5/30

Email de contato do aplicativo

É o endereço de email que usaremos para entrar em contato com você sobre seu app. Insira um endereço que consulte regularmente. Podemos falar sobre políticas, restrições ou recuperação do seu app se ele for excluído ou comprometido.

Portfólio empresarial · Opcional

A conexão de um portfólio empresarial ao seu app só é obrigatória para alguns produtos e permissões. Você precisará conectar um portfólio empresarial se solicitar acesso a esses produtos e permissões.

Nenhum portfólio empresarial selecionado

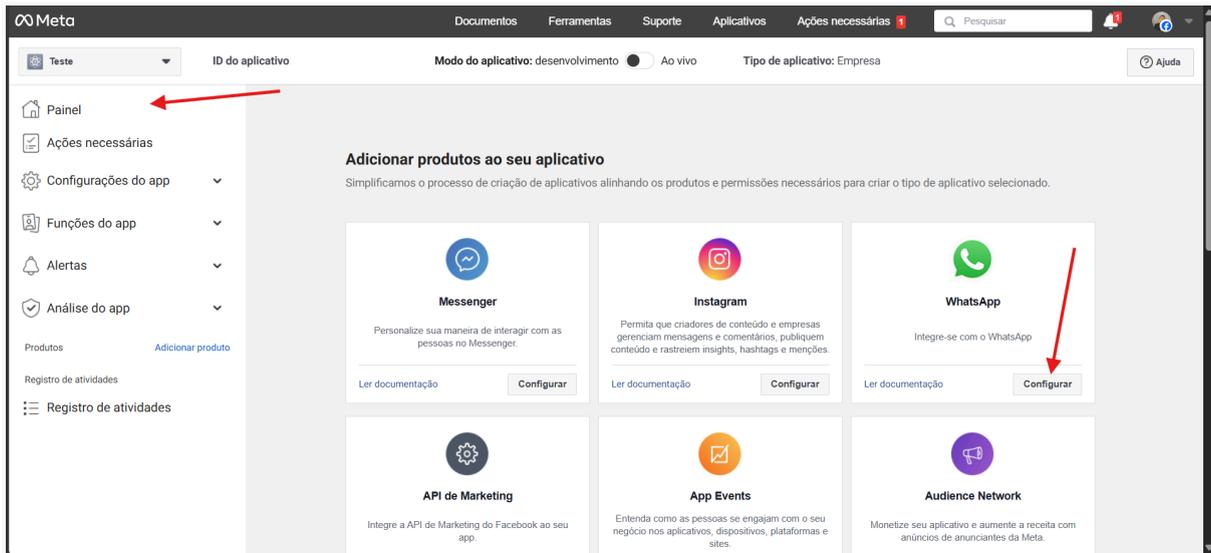
Ao continuar, você concorda com os [Termos da Plataforma da Meta](#) e as [Políticas do Desenvolvedor](#).

Cancelar

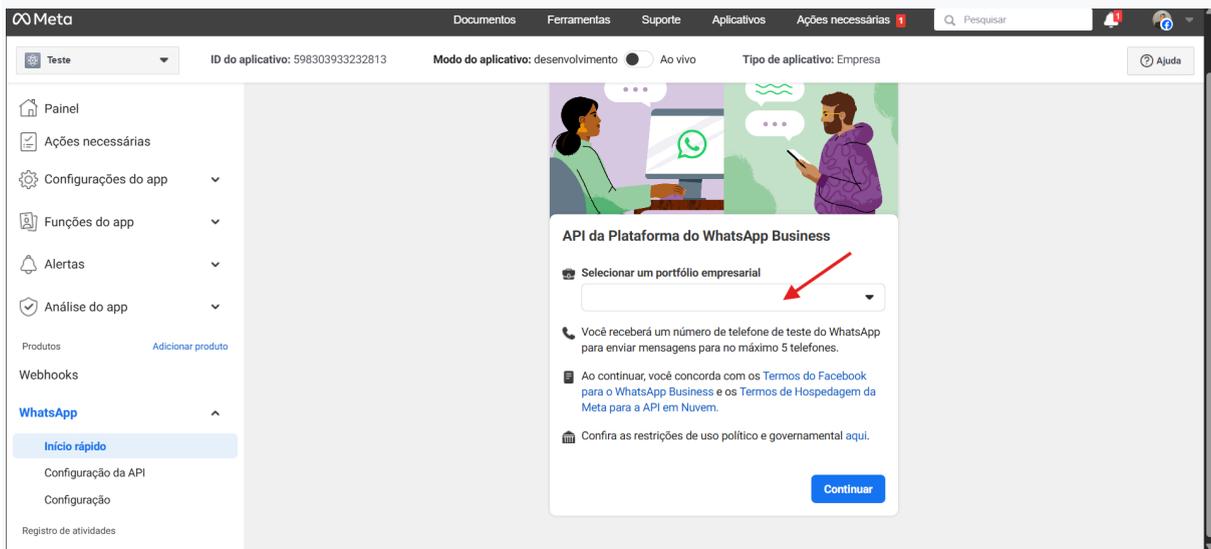
Voltar

Criar aplicativo

Especifique um nome para o seu aplicativo e selecione uma conta Meta Business para ser a proprietária do aplicativo. Se você ainda não possui uma conta Business, deixe-a desmarcada e o Meta criará uma automaticamente para você mais tarde.



Selecione uma Conta Meta Business que será a proprietária da conta do WhatsApp Business. Se você não tiver uma Conta Business, o Meta criará uma automaticamente para você.



MillenniumTech ID do aplicativo: 453015574137119 Modo do aplicativo: desenvolvimento Ao vivo Tipo de aplicativo: Empresa Ajuda

Webhooks

App Events

API de Marketing

Messenger

WhatsApp

Início rápido

Configuração da API

Configuração

Soluções para parceiros

Integração a ES

Instagram

Registro de atividades

Registro de atividades

Início rápido > Configuração

Webhook

Para receber alertas quando chegar uma mensagem ou quando o status de uma mensagem mudar, você precisa configurar um ponto de extremidade do Webhooks para seu app. Saiba [como configurar o Webhooks](#).

URL de callback

https://app.millenniumproducoes.com/webhooks/whatsapp.php

Verificar token

.....

Anexe um certificado de cliente às solicitações de webhook. [Saiba mais](#).

Remover assinatura Verificar e salvar

Campos do webhook

Campo	Versão	Testar	Assinar
account_alerts	v20.0	Teste	Assinado
account_review_update	v20.0	Teste	Assinado

Etapa 1: Seleção de números de telefone

De

Os números de telefone de teste permitem que você envie mensagens gratuitas por 90 dias. Você pode usar seu próprio número de telefone, que está sujeito a limites e preços. [Sobre os preços](#)

Identificação da conta do WhatsApp Business:

+ Adicionar telefone

```
1 curl -i -X POST \
2 https://graph.facebook.com/v22.0/ /messages \
3 -H "Authorization: Bearer <access token>" \
4 -H "Content-Type: application/json" \
5 -d '{ "messaging_product": "whatsapp", "to": "\", "type": "template", "template": { "name": "hello_world", "language": { "code": "en_US" } } }'
```

Adicione um número de telefone para automação do WhatsApp

Na página de configuração, role para baixo até a sessão Números de telefone e clique no botão Gerenciar números de telefone .

Acesse e inicie o processo de criação de um novo bot.

Adicionar número de telefone

Perfil do WhatsApp ...

Adicionar número

Verificar número

Crie um perfil do WhatsApp Business



Este perfil mostrará informações sobre sua empresa às pessoas no WhatsApp. Você pode editar essas informações quando quiser acessando **Ativos de negócios** nas **Configurações** do Meta Business Suite e selecionando essa conta do WhatsApp.

Nome de exibição do WhatsApp Business

Seu nome de exibição deve ser igual ao nome comercial e cumprir as diretrizes para nomes de exibição do WhatsApp Business. [Saiba mais sobre as diretrizes para nomes de exibição](#)

Fuso horário ⓘ

(GMT-03:00) America/Sao Paulo

Categoria

Escolha uma categoria de negócios

Descrição da empresa · Opcional

Escreva uma breve descrição da sua empresa

0/512

Voltar

Avançar