

Formato de arquivo suportado e tamanho de arquivo para cada canal

Canal do Instagram

Tipo de mídia	Formato suportado	Tamanho do suporte (máximo)
Áudio	AAC, M4A, WAV, MP4	25MB
Documento de mídia	—	—
Imagem	png, jpeg, gif	8MB
Vídeo	mp4, ogg, avi, mov, webm	25MB

Canal do Messenger

Tipo de mídia	Formato suportado	Tamanho do suporte (máximo)
---------------	-------------------	-----------------------------

Áudio	AAC, M4A, WAV, MP4	25MB
Documento de mídia	Qualquer tipo MIME válido.	25MB
Imagem	png, jpeg, gif	25MB
Vídeo	mp4, ogg, avi, mov, webm	25MB

Canal do WhatsApp

Tipo de mídia	Formato suportado	Tamanho do suporte (máximo)
Áudio	AAC, M4A, OGG, MP4, MP3, AMR	16MB
Documento de mídia	Qualquer tipo MIME válido.	100 MB
Imagem	png, jpeg	5MB
Vídeo	3gp, mp4	16MB

Canal do Telegram

Tipo de mídia	Formato suportado	Tamanho do suporte (máximo)
Áudio	MPEG	20MB
Documento de mídia	Qualquer tipo MIME válido.	20MB
Imagem	png, jpeg, webp	5MB
Vídeo	mp4	20MB

Canal do Viber

Tipo de mídia	Formato suportado	Tamanho do suporte (máximo)
Áudio	—	—
Documento de mídia	doc(x), xls(x), csv, pdf.	200MB
Imagem	png, jpeg, jpg, gif	200MB
Vídeo	mp4	200MB