

O Millennium se integrou ao ChatGPT para permitir que as empresas melhorem seu atendimento ao cliente e, ao mesmo tempo, economizem drasticamente custos e recursos humanos.

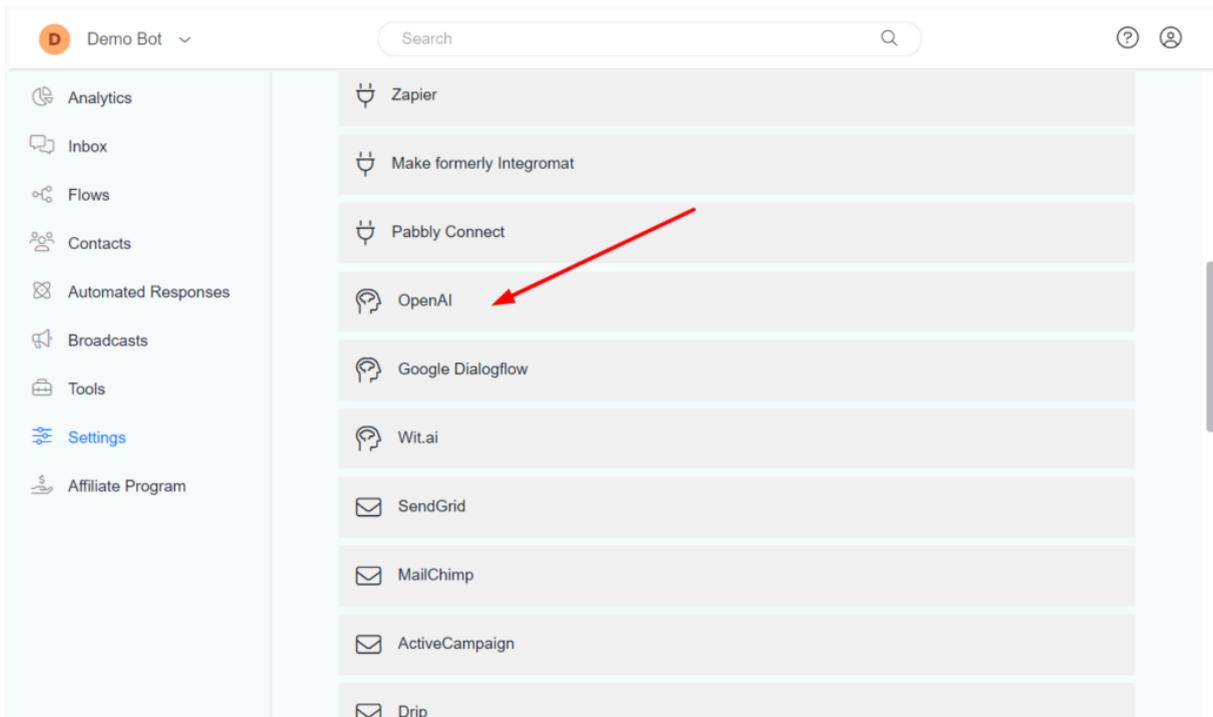
As empresas podem treinar o ChatGPT para responder a quaisquer perguntas dos clientes relacionadas aos seus negócios. Um chatbot permite que as empresas respondam instantaneamente a seus clientes o tempo todo, resultando em maior satisfação do cliente. Além disso, é uma solução econômica, reduzindo a necessidade de recursos humanos adicionais nas operações de suporte ao cliente.

A chave para criar um excelente chatbot para o seu negócio é criar um bom prompt (Business Information). O cérebro do seu chatbot é o seu prompt. Seu prompt deve ser claro e bem escrito.

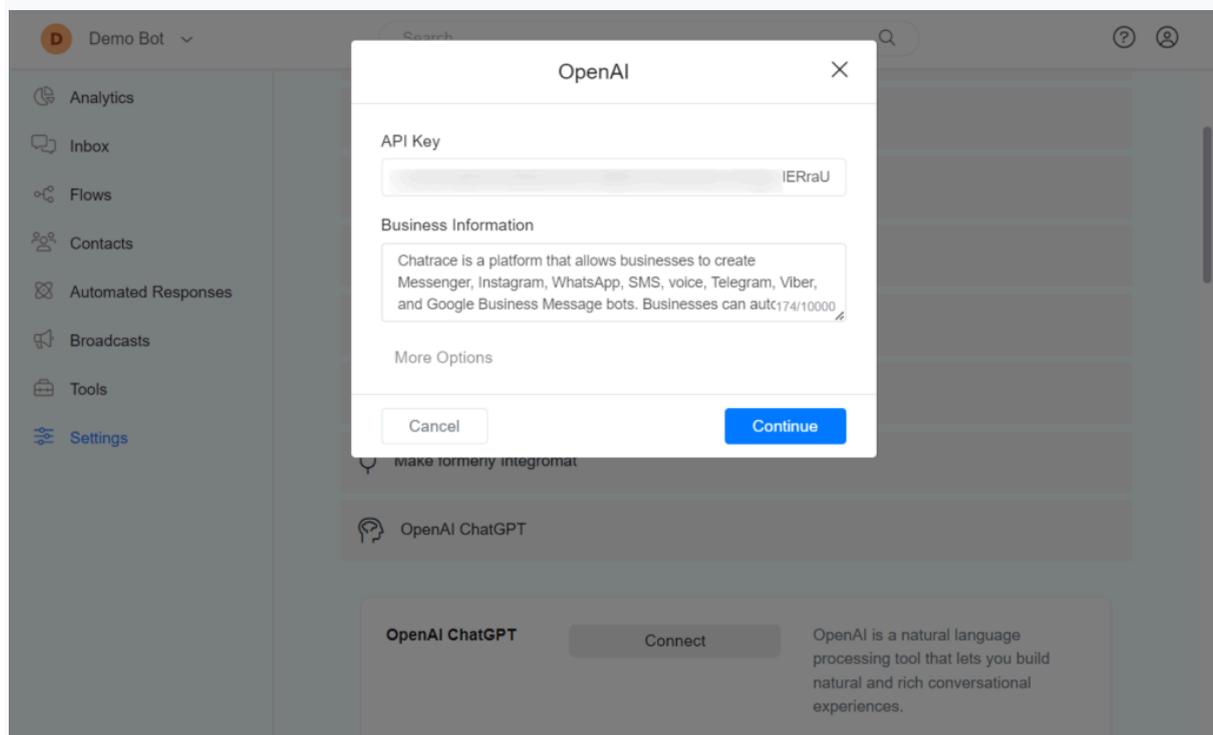
## **Conecte o OpenAI ao Millennium**

**1 – Obtenha sua chave de API OpenAI**

**2 – Vá para Millennium > Configurações > Integrações > OpenAI**



**3 – Clique no botão Conectar e forneça sua API KEY.**



## Disparando um fluxo

Para saber como acionar um fluxo usando IA, verifique [Gatilhos de IA](#).

## **Transferir uma conversa para um humano**

Implementamos um gatilho de IA integrado que interrompe automaticamente a automação do bot e transfere uma conversa para um humano quando o usuário deseja falar com um agente humano.

## **Prioridade da automação**

Depois de conectar o OpenAI ao Millennium, seu chatbot se comunicará automaticamente usando IA toda vez que um usuário enviar uma mensagem para seu chatbot. Nenhuma ação é necessária de sua parte.

1 – Respostas automatizadas.

2 – Fluxo de

diálogo 3 – OpenAI

4 – Google Gemini

## **Desativar o acionamento automático do ChatGPT**

Toda vez que um usuário enviar uma mensagem para seu chatbot, seu chatbot usará automaticamente o ChatGPT para responder à mensagem do usuário.

Talvez você queira trabalhar apenas com ações OpenAI no construtor de fluxo.

Você pode desativar esse comportamento acessando Configurações ->

Integrações -> OpenAI e desativando a opção Automatizar respostas.

Test page

Search

Facebook Conversion Tracking

OpenAI ChatGPT

**OpenAI ChatGPT** Edit Disconnect  
OpenAI is a natural language processing tool that lets you build natural and rich conversational experiences.

**Automated Responses**  Automatedly use AI to respond user messages before triggering the default reply.

**Assistants (Beta)** Manage Assistants allow ChatGPT to respond based on your business data. You can provide more data by uploading files.

**Prompt Templates** Manage Prompts allow you to control ChatGPT to respond based on your business data.

